

28/02/21

ההסתדרות הכללית – מסמך הבהרות ומענה לשאלות להליך הזמנה להציע הצעות  
אחזקת ותחזוקת מרכזיית IP

שלום רב,

להלן מסמך הבהרות ומענה לשאלות כפי שהועלו במסגרת הליך ההזמנה להציע הצעות שבנדון.

מובהר כי בכל מקרה של סתירה בין הוראת מסמך זה לבין הוראת חוברת הבקשה, תגבר הוראת מסמך זה.

עוד יובהר כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה וחובה להגישו חתום ביחד עם יתר המסמכים הדרושים במועד ההגשה.

תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי כחלק מהמענה לשאלות הבהרה, חלו שינויים בחלק מתנאי הסף. לאור האמור, ההסתדרות תפרסם הליך זה בשנית בפרסום פומבי ועקב כך תיתכן דחייה במועדי אבני הדרך. ככל שתהיה דחייה שכזאת, תצא הודעה רשמית מסודרת.

מענה לשאלות מציעים

מסד	עמוד	סעיף	ס"ק	לשון הסעיף	השאלה	תשובה
1	151	נספח ג'	1	ביטוח	מבוקש כי המילים "כל תקופת נוספת בה הוא עשוי להימצא אחראי על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופת נוספת של 36 חודשים".	מקובל
2	151	נספח ג'	1.1	ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי:	
3	151	נספח ג'		ביטוח אחריות מקצועית	א. גבול האחריות יעמוד על \$ 2,000,000 בשים לב להיקף ההתקשרות ע"פ תנאי המכרז.	מקובל וזאת בתנאי כי קיים ביטוח סייבר בגבול אחריות בסך 5,000,000 דולר.
4	151	נספח ג'		ביטוח אחריות מקצועית	ב. תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים כמקובל.	מקובל
5	151	נספח ג'		ביטוח אחריות מקצועית	ג. המילים "במלוא גבול האחריות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "עד לתת-גבול אחריות של \$ 1,000,000".	לא מקובל לצמצם כיסוי הנובע מארוע סייבר . ככל שלקבלן יש ביטוח סייבר בהיקף של 5,000,000 דולר נפרד ועצמאי ניתן יהיה לקבל התיקון .
6	151	נספח ג'		ביטוח אחריות מקצועית	בסיפא לסעיף ייכתב "אולם מובהר כי אחריות המזמין כלפי הקבלן לא תכוסה".	מקובל
7	151	נספח ג'	1.3	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי המילים "של כל אדם או גוף" תמחקנה ובמקומן ייכתב "צד שלישי".	מקובל
8	151	נספח ג'	2.2	שינוי הביטוחים לרעה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום.	מקובל
9	151	נספח ג'	4	עריכת ביטוחים נוספים	מבוקש כי:	

לא מקובל	א. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".	עריכת ביטוחים נוספים		נספח ג'	151	10
מקובל	ב. לאחר המילים "בכל ביטוח" ייכתב "רכוש".	עריכת ביטוחים נוספים		נספח ג'	151	11
מקובל	ג. לפני המילים "יכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף" ייכתב "בקשר לפעילות הקבלן על פי הסכם זה".	עריכת ביטוחים נוספים		נספח ג'	151	12
לא מקובל	המילים "ו/או מי מטעמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בגין אחריותו למעשי או מחדלי הקבלן".	עריכת ביטוחים נוספים		נספח ג'	151	13
לא מקובל	מבוקש כי המילים "ולוודא כי כל הוראות.... ומי מטעמו" תמחקנה.	קיום תנאי הפוליסה	5	נספח ג'	151	14
לא מקובל	מבוקש כי הסיפא לסעיף, החל מהמילים "סכומים אלו", תמחק.	דמי ביטוח וסכומי השתתפות	6	נספח ג'	151	15
לא מקובל	מבוקש כי המילים "או של מי מעובדיו ו/או מטעמו" תמחקנה.	אחריות	8	נספח ג'	151	16
	מבוקש כי:	אחריות מקצועית משולב מוצר		נספח ג'1	153	17
מקובל	א. קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך המכרז לקוד 321.			נספח ג'1	153	18
מקובל	תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים.			נספח ג'1	153	19
מקובל	מבוקש כי קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך המכרז לקוד 321.	צד ג'		נספח ג'1	153	20
מקובל	מבוקש כי קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך המכרז לקוד 319.	חבות מעבידים		נספח ג'1	153	21
מקובל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום.	ביטול / שינוי הפוליסה		נספח ג'1	153	22
גרפיים בלבד	האם נדרשים לחיצים גראפיים או בכיתוב נייר ומה כמות הלחיצים הנדרשת?	יחידות הרחבה	4.2.3	פרק ב'	27	23

24	27	פרק ב'	4.2.3.2	יחידות הרחבה	האם 3 יחידות הרחבה יספיקו להתקנה לטלפון?	כ
25	27	פרק ב'	4.2.3.8	יחידות הרחבה	מבקשים לאשר חיבור ספק מקומי בו אספקת ה-POE תהיה מוגבלת לטלפון.	מקובל
26	27	פרק ב'	4.2.4.6	סופטפון	לא ברורה הדרישה	אין שינוי בסעיף
27	30	פרק ב'	4.9.7	וועידה	האם נדרש לתמחר מראש את חדרי הוועידה או שזו יכולת שנדרשת ללא תמחור?	יש לכלול בפתרון תכונה זו
28	33	פרק ב'	4.20.6	יומן שיחות	מבקשים שהחיווי לשלוחה יופיע בשלוחות המוגדרות בלחיצה הטלפון או בלחיצה יחידת ההרחבה	מקובל, ובלבד שיופיע חיווי על סטאטוס השלוחה
29	33	פרק ב'	4.20.6	יומן שיחות	מבקשים שהחיווי לשלוחה יופיע באפליקציית הסופטפון ולא בלוג השיחות	מקובל, ובלבד שיופיע חיווי על סטאטוס השלוחה
30	38	פרק ב'	4.35.2	דואר קולי	לא ברור הסעיף	בכתב הכמויות ביקשנו להפעיל 700 תאים קוליים, ובסעיף זה מובהר כי מבוקשת יכולת הפעלה של 2,000 תאים קוליים במערכת
31	38	פרק ב'	4.35.4	דואר קולי	מבקשים לאשר כי ניתן לשלוח הודעה לאימייל המשתמש במקום שתישאר בתא הקולי.	אין שינוי בסעיף
32	41	פרק ב'	4.42	DIAL CLICK TO	האם נדרש לתמחר רשיונות לכל שלוחות הארגון?	יש לספק בטבלת אופציות (מתגי תקשורת ובנק דקות לשיחות) עלות רישיון לתכונת CLICK TO DIAL
33	49	פרק ב'	7.2.15	אבטחת מידע	מבקשים להבהיר כי הגישה לשרתים תהיה דרך רשת הלקוח ובאחריותו הגדרת MFA	אין שינוי בסעיף

34	49	פרק ב'	7.4.5	אבטחת מידע	מבקשים לאשר 4 סמאות ולא 10.	אין שינוי בסעיף
35	50	פרק ב'	7.5.5	הקלטות	במידה ויש גישה לשרת, ניתן למחוק הקלטות.	אין שינוי בסעיף
36	50	פרק ב'	7.6.1.9	תיעוד	מבקשים לשנות כי התיעוד יהיה ל90 יום	אין שינוי בסעיף
37	81	פרק ד'2	1	מוקדים-פונקציונאליות נדרשת	האם נדרשת יכולת שילוב סרגל נציג של מערכת קונטקט סנטר יחד עם תוכנת אומני צא'נל בסרגל אחד, כולל דוחות היסטוריים מאוחדים ונתוני זמן אמת מאוחדים?	לא
38	81	פרק ד'2	1	מוקדים-פונקציונאליות נדרשת	האם נדרש מחולל דוחות זמן אמת, כולל יכולת בניית מסכים באופן עצמאי של מנהל המוקד ומחולל דוחות היסטוריים ויכולת לבניית דוחות היסטוריים ונתוני זמן אמת באמצעות שדות מחושבים ודוחות מתוזמנים למייל?	כן
39	81	פרק ד'2	1	מוקדים-פונקציונאליות נדרשת	האם נדרש מחולל מסכי זמן אמת? – האם נדרשת יכולת של הצגת נתונים של זמן אמת מול DATABASE, כלומר, יכולת להפוך נתוני DATA חיצוניים לנתוני זמן אמת כולל חיבור נתונים בין המערכות במסך אחד?	לא
40	81	פרק ד'2	1	מוקדים-פונקציונאליות נדרשת	האם נדרשת יכולת נתוני זמן אמת ודוחות היסטוריים על ה IVR המוצע, באופן מובנה וללא פיתוח ייעודי? האם נדרשת יכולת של שליחת הודעות SMS מצמתים בנתב לפי שיקול מנהל המוקד?	כן

41	81	פרק ד'2	1	מוקדים-פונקציונאליות נדרשת	האם נדרשת יכולת לחזור באופן אוטומטי לשיחות ננטשות ב IVR באמצעות חייגן, וכל זה בשליטת מנהל המוקד?	כן
42	96	פרק ד'2	1	email+fax	מצוין כי יש ללקוח מערכת Right fax, האם נדרש להתחבר למערכת זו או למערכת שרת הפקסים הנדרשת בבלמ. נבקש לקבל יותר פרטים על שרת הפקסים הקיים.	ללא שינוי, השירות יסופק ע"ב שרת הפקסים החדש של המציע
43	4	2.2		תנאי סף	נבקש כי יתאפשר כי חלק מתנאי הסף יתקיימו בקבלן משנה של המציע ולא במציע עצמו. לחילופין נבקש למחוק את תנאי הסף המופיע בסעיף 2.2.7 (רישיון מפ"א ורישיון מב"ל)	מקובל, תנאי 2.2.7 נמחק
44	66	9	ב	טבלה	נבקש להגביל את סך הקנסות המצטבר (ככל שיוטלו) ל-10% מגובה התמורה.	לא מקובל, אין שינוי בסעיף
45	123	5			נבקש להוסיף את ההחרגות (המקובלות בהסכמי סודיות), כך שההסכם לא יחול על מידע אשר: 1.1. הינו נחלת הכלל או הפך לכזה, שלא בדרך של הפרת הסכם זה; או 1.2. היה ידוע לצד המקבל טרם קבלתו מהצד המגלה; או 1.3. פותח על ידי הצד המקבל באופן עצמאי על ידי מי שלא היתה לו גישה למידע הסודי; או 1.4. הועבר או התגלה לצד המקבל באופן חוקי על ידי צד שלישי, שלא מתוך הפרת הסכם זה או התחייבות אחרת כלפי הצד המגלה.	מקובל

ללא שינוי הסעיף	נבקש כי סך הקנסות במצטבר לא יעלה על 10% ממחיר הציוד באיחור.	"ככל שהקבלן לא יסיים את הפרוייקט במועד הנקוב..."	3.4	3	135	46
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט נזק שייגרם בזדון על ידי המזמין"	"כי הוא מכיר ומוודע לסידורי האבטחה באתר המזמין.."	4.15	4	137	47
מקובל חלקית. הסעיף יישאר ללא שינוי ויתווסף לו המשפט הבא: "זאת למעט נזק שייגרם בזדון על ידי המזמין"	נבקש למחוק את המשפט "בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיה מעש הכרחי וצפוי מראש בקשר לביצוע העבודות". כמו כן נבקש להוסיף בסוף המשפט "למעט נזק בזדון"	"כי הוא בלבד יהא אחראי לכל אובדן נזק או קלקול שייגרמו לרכוש ו/או לציוד.."	4.19	4	137	48
ר' תשובה לשאלה 223	נבקש להכפיף את חובת השיפוי לכך שהקבלן יקבל את הזכות לנהל את ההגנה	"כי הוא מתחייב לפצות את המזמין ו/או עובדיו /ואו על הפועל מטעמם בגין כל אחריות שתוטל עליהם..."	4.21	4	138	49
אין שינוי בסעיף. מוסכם להוסיף את הנוסח הבא: "וכן ככל שנאסרה פעילות הקבלן על פי תקנות שעת חירום ובתנאי שהקבלן אינו מוגדר כחיוני"	נבקש להוסיף "לרבות איחורים בשל נגיף הקורונה, ובלבד שהקבלן פעל לצמצם ולמנוע את האיחורים וכן הודיע למזמין על האיחור הצפוי"	"כי הנו אחראי לבצע את הפרוייקט לפי דרישות המזמין ולסיימן בזמן..."	4.23	4	138	50
על פי שיקול דעת המזמין בהתאם לנסיבות	נבקש להכפיף את חובת השיפוי לכך שהקבלן יקבל את הזכות לנהל את ההגנה	"היה וייקבע על ידי פורום מוסמך כי נתקיימו יחסי עובד ומעביד.."	4.32	4	139	51
ר' תשובה לשאלה 147	נבקש להוסיף אחרי "תשתיות": "כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן"	"הקבלן יהיה אחראי לבדו לכל מטרד נזק או קלקול שייגרמו לרכוש ציבורי ו/או אחר..."	5.7	5	140	52

אינ שינוי בסעיף	<p>נבקש, כנהוג בשוק, להחריג את אחריות הקבלן לנזקים עקיפים. וכן נבקש להוסיף תת-סעיף בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן מידע ופגיעה במוניטין, וכן למעט במקרה של נזק גוף, מוות, דדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד (בהם האחריות תהיה ללא הגבלה), סך אחריותו הספק במצטבר תוגבל לגובה התמורה לפי ההסכם"</p>	"הקבלן יהיה אחראי לכל נזק גוף..."	7.12	7	141	53
לא מקובל	<p>נבקש למחוק את הסעיף, רלוונטי להסכמי בינוי (ולא לעבודות המוזמנות)</p>	"הקבלן מתחייב לדאוג לקיומם של כל הוראות כל דין בקשר לביצוע העבודות לרבות תנאי הבטיחות..."	8.2	8	143	54
לא מקובל	<p>נבקש למחוק את הסעיף, רלוונטי להסכמי בינוי (ולא לעבודות המוזמנות)</p>	"הקבלן יבצע את כל העבודות תוך התחשבות בנוחות הציבור..."	8.3			55
אגף מערכות מידע של הסתדרות העובדים החדשה + המציע	<p>1. לבקשת ההסתדרות יבוצע שימוש במתגים הקיימים, מי מבצע את ההגדרות על מתגים אלו?</p>	<p>מודגש כי האחריות על שלמות הפתרון, איכותו הטכנולוגית והתאמתו לרשת הנתונים של הסתדרות העובדים החדשה הינה באחריות הספק. למרות שקיימות תשתיות תקשורת שאינן באחריות הספק, באחריות המציע לבצע כל שנדרש לרבות הנחיות לצוות התקשורת של הסתדרות העובדים החדשה על מנת להבטיח ישימות הפתרון באיכות שנקבעה.</p>	13.1	13	59	56



ראו תשובה לשאלה 56	2. מי מחליט על הסגמנטים הנדרשים (Vlan,ip)	מודגש כי האחריות על שלמות הפתרון, איכותו הטכנולוגית והתאמתו לרשת הנתונים של הסתדרות העובדים החדשה הינה באחריות הספק. למרות שקיימות תשתיות תקשורת שאינן באחריות הספק, באחריות המציע לבצע כל שנדרש לרבות הנחיות לצוות התקשורת של הסתדרות העובדים החדשה על מנת להבטיח ישימות הפתרון באיכות שנקבעה.	13.1	13	59	57
ראו תשובה לשאלה 56	במידה וישנה תקלה בטלפוניה שקשורה בתקשורת, מי מתפעל את המתגים ועובד עם הצוותים שלנו?	מודגש כי האחריות על שלמות הפתרון, איכותו הטכנולוגית והתאמתו לרשת הנתונים של הסתדרות העובדים החדשה הינה באחריות הספק. למרות שקיימות תשתיות תקשורת שאינן באחריות הספק, באחריות המציע לבצע כל שנדרש לרבות הנחיות לצוות התקשורת של הסתדרות העובדים החדשה על מנת להבטיח ישימות הפתרון באיכות שנקבעה.	13.1	13	59	58
מדובר בתשתית אחודה	מה כמות הפורטים שפנויים/ הוקצו כרגע בארגון למטרת הפרוייקט	סביבת LAN- ההסתדרות תתבסס על מתגים קיימים של חברת ARUBA 48/24 פורטים. סעיף זה יישום במידה והמציע יידרש לספק מתגים.	13.4	13	59	59
מבוצע בכל מקרה	נבקשכם להפיץ מענה לשאלות כלל המציעים.	-	-	תוספת	-	60
מקובל חלקית - ככל שיחולו שינויים במסמכי ההזמנה, המזמין יעדכן את המציעים עד 3 ימי עבודה לפני מועד ההגשה.	נבקשכם כי ככל שיחולו שינויים, עד 8 י"ע לפני מועד ההגשה, בשל הצורך בחתימה על המסמך, מס' מורשי חתימה, על כל מסמכי המענה.	למזמין שמורה הזכות להכניס שינויים במסמכי ההזמנה בכל עת לרבות לשינוי המועדים הקבועים בה ו/או לביטולה בכלל.		13	2	61

62	3	2	פסקה שנייה	אלא אם נאמר אחרת לגבי מסמך/אישור מסוים, ניתן להגיש את המקור של אותו המסמך או העתק נאמן למקור ממנו הנושא אישור של עורך דין על היותו נאמן למקור.	נבקשכם למחוק את הפסקה. על פי דרישות הבל"מ המענה יכלול אישורים חיצוניים רבים, לרבות אישורי יצרן. אין באפשרות המציע לצרף אישורים מקוריים וגם לא לשאר אישורים אלה כ"נאמן למקור".	ככל שלא ניתן לספק אישור מקורי או העתק "נאמן למקור" יש להבהיר את הסיבות לכך, ואנו נשקול כיצד להתייחס לעניין.
63	4	2.2.1		למציע מספר משרדים ברחבי הארץ למתן שירותי תחזוקה מהירים. יש להגיש רשימה מפורטת של משרדי המציע וכתובתם.	לחברתנו מס' סניפים רב, נבקשכם לחילופין להצהיר כי לחברה המציעה מעל 10 סניפים.	לא מקובל
64	4	2.2.3		המציע וקבלן המשנה (במידה וישנו) יציגו הסמכות יצרן המרכזייה המוגשת ל- 5 טכנאים לפחות. יש לצרף תעודות אסמכתאות יצרן המעידות על הכשרה להתקנה ומתן שירות לציווד המוצע ע"י המציע ברמת אקספרט.	נבקשכם במקום "וקבלן המשנה" לשנות ל: "או קבלן המשנה" ולשנות הכמות ל-3 טכנאים לפחות.	1. מקובל 2. מקובל
65	4	2.2.3		המציע וקבלן המשנה (במידה וישנו) יציגו הסמכות יצרן המרכזייה המוגשת ל- 5 טכנאים לפחות. יש לצרף תעודות אסמכתאות יצרן המעידות על הכשרה להתקנה ומתן שירות לציווד המוצע ע"י המציע ברמת אקספרט.	נבקשכם לשנות את כמות הטכנאים ל-3. לחילופין, נבקשכם למחוק את המילים "יצרן המרכזייה המוגשת" ובמקומן לרשום: "יצרני מרכזיות טלפוניה".	ראה תשובה לשאלה 64
66	4	2.2.5		למציע אישור תקף על שמו מיצרן המרכזיות לשמש כמשווק ומתקין מורשה לספק ולבצע התקנה למרכזייה המוצעת להסתדרות העובדים החדשה לרבות אספקה וביצוע של שירות תיקונים ותחזוקה. יש לצרף העתק אישור זה.	נבקש להוסיף לאחר המילה "למציע" את המילים "או קבלן מטעמו".	מקובל

67	4	2.2.7	המציע יציג רישיון מפ"א ( מפעיל פנים ארצי ( ומב"ל (מפעיל בינלאומי ) של משרד התקשורת בתוקף.	נבקש להציג רישיון מפ"א או רישיון מב"ל.	ראה תשובה לשאלה 43 לעיל
68	4	2.3.5	על המציע לצרף הצהרה והתחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב חתומה על ידו. ככל שהצעת המציע תזכה יחתיים המציע גם את עובדיו על הצהרה כאמור.	נבקש למחוק את הסיפא "ככל שהצעת המציע תזכה יחתיים המציע גם את עובדיו על הצהרה כאמור." ולהסתפק בחתימת המציע והקבלן מטעמו.	לא מקובל
69	6	ג (טבלה)	העברת שאלות הבהרה	נבקשכם לקבוע מועד נוסף לשאלות הבהרה.	לא מקובל
70	9	8	הקבלן הזוכה יידרש לחתום על הסכם התקשרות בנוסח הרצ"ב, או בנוסח אחר לפי שיקול דעת המזמין, על כל נספחיו בתוך 3 ימי עבודה מיום הודעת הזכייה. מובהר כי בין תנאי ההתקשרות, כתנאי לכניסה לתוקף של ההסכם, על הזוכה להמציא, במועד החתימה על ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה בגובה של 10% מהתמורה המוסכמת ובנוסח נספח ג' - 2 שיצורף להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות קיום"). ערבות הקיום תהיה בתוקף עד לאחר סיום ביצוע העבודות לשביעות רצון המזמין. כנגד ביטול ערבות הקיום תינתן על ידי הזוכה ערבות טיב לתקופה של שנה מיום סיום ערבות הקיום וזאת בשיעור 5% מהתמורה המוסכמת. כמו כן תינתן אחריות כוללת לתקופות כקבוע בהסכם ההתקשרות.	בשל מגבלות הקורונה, נבקשכם לשנות את מניין הימים ל- 7 ימי עבודה.	מקובל

לא מקובל	נבקש להבהיר כי התקשרות של מציע עם קבלן משנה אינה מחייבת המצאת הסכמי התקשרות כאמור.	במקרה של התאגדות מספר גופים במסגרת הצעה זו, ככל שההתקשרות תהיה עם כלל הגופים יש לצרף את הפרטים הנ"ל לגבי כל גוף בנפרד. ככל שההתקשרות תהיה מול גוף אחד ויתר הגופים ישותפו על ידי המציע במתן השירות יש בנוסף, לצרף הסכמי התקשרות ביניהם ולציין את שם הגוף המוביל, מולו תיערך ההתקשרות עם המזמין.	12	10	71
מקובל	נבקש לחדד שה-SW הקיימים באתר באחריות הלקוח. וכמו כן נבקש להבהיר כי בעת תקלה, על הלקוח לוודא כי איננה חלה ב-SW.	צידוד תקשורת לתחום ה- LAN (Local Area Network - הפעלת הטלפוני IP בבניין ההנהלה בת"א תתבסס על מתגי תקשורת קיימים בארונות התקשורת של חברת ARUBA 24/48 פורטים תומכי POE בתצורת VLAN'S המשמשים את מערכות המחשב.	1.6.2	14	72
אין שינוי בסעיף	חסימת מספרים חיצוניים אינה נתמכת בפתרון המוצע.	על המערכת לתמוך בחסימת מספרים חיצוניים לטובת מניעת הטרדה ( רשימה שחורה ). המערכת תתמוך במתן הרשאות ספציפיות למי מותר לעדכן מספרים ברשימה השחורה.	1.7.7	15	73
אין שינוי בסעיף	נבקשכם לאחר המילה: "משתמש" להוסיף את המילה: "מורשה".	לכל משתמש יהיה פורטל ניהול WEBI אישי לניהול ספר טלפוני אישי, עקוב אחרי.	1.7.9	15	74
לא מקובל	נבקשכם לאפשר תמיכה ב FAX TO MAIL ללא שרת פקסים.	שרת פקסים- המציע יספק פתרון לקבלה ושליחה של לפחות 1,500 משתמשים עם 10 ערוצים.	1.7.12	15	75
ללא שינוי	אין צליל שיחה ממתנינה נדרשת	סוגי צלצולים- פנוי, תפוס, ממתנינה.	1.7.24	16	76

הסתייגות - ליאור					
77	16	1.7.25	שמיעת צליל של שיחה ממתינה למתקשר בעת ביצוע שיחת חוץ נכנסת.	קיים שיחת חניה . אין שיחה ממתינה , נא להפוך לסעיף אופציונאלי.	אין שינוי בסעיף
78	16	1.7.31	הפתרון יכלול הפעלת טלפוני IP ו- SOFT PHONE מרוחקים מחוץ לרשת הארגונית ע"ג רשת האינטרנט.	נבקשכם לשנות הסעיף: " טלפוני IP ו-" למילים הבאות "טלפוני IP או".	ללא שינוי , מבקשים לעבוד מהבית בשתי האופציות
79	17	4.4	המציע יתחייב לבצע את העבודה בשלמותה ולהיות אחראי באופן מלא על כל עבודותיהם של קבלני המשנה	נבקש להוסיף לאחר המילים "באופן מלא" את המילים "ועל פי דין".	אין שינוי בסעיף
80	18	5.2	הציוד המסופק לא יהיה בסטאטוס End of Sale , או End of Life כזה שיצרן הציוד הודיע לגביו רשמית על מועד End of Sale , או נמצא בסטאטוס אחר שמשמעותו הפסקת שיווקו או הפסקת תמיכת היצרן בציוד.	הפתרון המוצע ע"י חברתנו הינו במודל שירות. במידה וציוד EOS/EOL המציע יספק תחליף שווה ערך.	יש לעמוד בתנאי הסעיף, ככל שחברתכם עומדת בתנאי הסעיף, הבקשה מקובלת - ובלבד שלא תהיה עלות נוספת על ההסתדרות.
81	18	5.4	ציוד שהותקן ללא אישור המנהל הפרוייקט יוחלף על ידי המציע ועל חשבונו באם יידרש. אישור זה אינו גורע במאומה מאחריותו המלאה והבלעדית של המציע לטיב החומרים המסופקים על ידו ולעמידתם בתנאי המפרט	נבקש למוק את המילה "והבלעדית" ולהוסיף לאחר המילים "מאחריותו המלאה" את המילים "על פי דין".	אין שינוי בסעיף
82	20	9.5	כל העבודות תבוצענה ללא הפרעה לפעילות השוטפת של המערכת הקיימת גם אם פירוש הדבר עבודה בשעות חריגות.	נבקש להוסיף לאחר המילה "תבוצענה" את המילים "ככל הניתן".	אין שינוי בסעיף

83	20	9.6	בהגשת הצעתו מסכים המציע כי על פי שיקול דעתה של הסתדרות העובדים החדשה, יבוצעו עבודות בשעות חריגות, קרי מעבר לשעות העבודה הרגילות, או בימי מנוחה והכל בהתאם לאילוצי הסתדרות העובדים החדשה. במקרה זה, המציע לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין העבודות הנ"ל.	נבקש להוסיף לאחר המילה "יבוצעו" את המילים "ככל הניתן".	אין שינוי בסעיף
84	20	10.1	על ההצעה להיות במבנה זהה למבנה המפרט (לדוגמא, סעיף 2.1 בהצעה יהווה תשובה לסעיף 2.1 במפרט, וכך הלאה). מענה לסעיף יצוין במלים: "קראתי והבנתי, מוסכם עלי". במקרה של תשובה ארוכה, מומלץ למציעים להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה – במקרה כזה יש לסמן את הנספח במספור זהה למספר הסעיף.	נבקשכם להבהיר, האם הכוונה למענה לכל סעיף וסעיף נספח א למסמכי ההליך (מפרט), או לחילופין נדרש מענה לכל סעיף וסעיף בכל מסמכי ההליך.	יש להשיב לכל הסעיפים בבל"מ
85	23	3.1.1	אספקת ממשקים אנלוגיים מובנים ביחידות ה-GW שהינם מתוצרת יצרן המרכזיה ומנהלים באופן מלא על ידי שרתי המרכזיה המוצעים.	נבקש לבטל הדרישה תוצרת יצרן המרכזיה	מקובל
86	23	3.2	כל התכונות שנדרש להפעיל בצידוד קצה אנלוגי כמפורט במפרט זה לרבות העברת חיוויים בצידוד קצה אנלוגי כגון קיום הודעה קולית בתא קולי, העברת זיהוי שיחה על תצורותיו השונות למכשיר טלפון רגיל/פקס, יהיו ללא תלות בשיטת חיבור הצידוד למרכזיה.	התכונות יופעלו בהתאם ליכולות הטלפון האנלוגי שבאחריות ההסתדרות ובהתאם לתכונות המרכזיה.	מקובל
87	24	4.1.23	לעמדות מוקד בלבד. Agent greeting	נבקש הסבר על תכונת ה-Agent greeting	הודעת פתיח מקדימה לנציג לפני מענה לשיחה
88	24	4.1.42	divert Immediate	נבקשכם להבהיר מה הפעולה	סינון הודעה והעברה

מידית לתא הקולי	שהתכונה הנ"ל מבצעת .					
מניעת חדירה לשלוחה	נבקשכם להבהיר מה הפעולה שהתכונה הנ"ל מבצעת .	Privacy	4.1.50	25	89	
לחיץ לחיוג מהיר מתוכנת מראש ללא פתיחת הדיבורית	נבקשכם להבהיר מה הפעולה שהתכונה הנ"ל מבצעת .	Line Automated Ringdown Private (PLAR)	4.1.51	25	90	
אין שינוי בסעיף	אין התממשקות ל TEAMS , ניתן להתממשק למערכת של Avaya Spaces	CLIENT TEAMS יש לפרט יכולת קבלה והוצאת שיחות דרך – MICROSOFT TEAMS	4.2.4.6	26	91	
מקובל	נבקש לשנות את כמות המשתתפים בוועידה עד 5 . במידה ונדרש יותר ניתן לספק שירות שיחת ועידה מרובת משתתפים.	תכונת "ועידה" תאפשר שיחה של מינימום 12 משתמשים פנימיים וחיצוניים ומעלה.	4.9.1	29	92	
נדרש להציג סטאטוס השלוחה בלוג שיחות בטלפון ( תפוס, פנוי, DND וכו' ...)	נבקשכם להבהיר למה הכוונה "נוכחות בלוג שיחות טלפון".	הצגת נוכחות בלוג שיחות בטלפון.	4.20.5	32	93	
הגנה בפני אפשרות ביצוע הקמה או העברה של השיחות מתוך הספריה המערכתית או הפרטי למי שאינו מורשה	נבקש הסבר מפורט מה נדרש.	נדרשת תמיכה בביטול אפשרות לביצוע Forward Call משלוחה לספריות מערכתיות ו/או פרטיות בהתאם לדרישת הסתדרות העובדים החדשה.	4.23.5	33	94	
שתי הליבות של המציע יתמכו בחלוקת עומסי שיחות באופן רציף ע"ב 1,500 השיחות בו זמנית שבקשנו להפעיל בשתי הליבות גם יחד	נבקש לקבל הסבר על פונקציונאליות מבוקשת.	ניתוב שיחות נכנסות	4.31.4	35	95	
אין שינוי בסעיף	נבקשכם לאפשר תמיכה ב FAX TO MAIL ללא שרת פקסים.	שרת הפקסים ישמש גם לפקסים יוצאים ביוזמת משתמשים רגילים.	4.33.3	37	96	

ניתן להפעיל ממשק ADMIN בשפה האנגלית, כל שאר תפריטי המערכת וההנחיות יהיו בשפה העברית	נבקשכם לאפשר מערכת הניהול בשפה האנגלית.	תפריטי המערכת ( הודעות המערכת, אדמיניסטרציה, וההנחיות) יהיו בשפה העברית.	4.35.6	37	97
אין שינוי בסעיף	יש לשנות את נפח ההקלטות לעד G2.	לא תהיה מגבלה בכמות שעות הקלטה ברמת משרד.	4.39.6	39	98
ההפעלה של הטלפונים של המציע תתבצע ע"ב מתגי ARUBA תומכי POE של ההסתדרות	יש להבהיר את הסעיף, לאורך כל המרכז נדרש לעבוד עם מתגי לקוח קיימים בסעיף אבטחת מידע נדרש לעבוד על מתגים ייעודיים	שימוש בסט מתגים (Switches) ייעודי לרשת ה-VolP.	7.2.2.3	47	99
מקובל	נבקש להבהיר כי עדכון גרסאות, יבוצעו רק לאחר אישור מקדים של מהנדסי החברה.	כללי לכל הסעיף	10	52	100
לא מקובל. אין שינוי בסעיף. יובהר כי המציע אחראי על הציוד שהוא מספק במסגרת הפתרון בלבד	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא על פי דין ולא תחול בכל הקשור לקווים ולציוד התקשורת של חברות אחרות.	מודגש כי האחריות על שלמות הפתרון, איכותו הטכולוגית והתאמתו לרשת הנתונים של הסתדרות העובדים החדשה הינה באחריות הספק למרות שקיימות תשתיות תקשורת שאינן באחריות הספק. באחריות המציע לבצע כל שנדרש .....	13.1	59	101
אין שינוי בסעיף, יובהר כי בפתרון הנדרש המרכז תחובר לקישור ה-SIP. בקשנו לאשר יכולת של המערכת המוצעת גם עם ציר PRI	בפתרון המוצע יש חיבור ישיר לרשת המיתוג, כך שאין צורך בממשקים המוזכרים	ממשק ספרתי PRI.	12.1.1	57	102
אין שינוי בסעיף, ראה תשובה לשאלה 102	בפתרון המוצע יש חיבור ישיר לרשת המיתוג, כך שאין צורך בממשקים המוזכרים	ממשק EURO ISDN התומך בפרוטוקול PRI, E1 לקישור ספק המפ"א למפעילי תקשורת. א,ב,ג,ד,ה	12.1.2	57	103



<p>אין שינוי בסעיף, בפתרון הנדרש המרכז תחובר לקישור ה-SIP. בקשנו לאשר יכולת של המערכת המוצעת גם עם עורקים אנלוגיים</p>	<p>בפתרון המוצע יש חיבור ישיר לרשת המיתוג, כך שאין צורך בממשקים המוזכרים</p>	<p>עורקי CO אנלוגיים FXO.</p>	<p>12.1.3</p>	<p>57</p>	<p>104</p>
<p>מקובל, ל- 60% מהפניות זמן המתנה למענה אנושי לא יעלה על 30 שניות. טיפול בתקלה יחל מייד עם קבלת מספר תקלה</p>	<p>נבקש לשנות ל-60% תוך 30 שניות.</p>	<p>ל- 90% מהפניות זמן המתנה למענה אנושי לא יעלה על 30 שניות. טיפול בתקלה יחל מייד עם קבלת מספר תקלה.</p>	<p>1.2</p>	<p>62</p>	<p>105</p>
<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "כוללת" את המילים "על פי דין". נבקש להוסיף לאחר המילים "בתוך מערך התקשורת" את המילים "המצוי בשליטתו ומסופק על ידו במסגרת ההסכם"</p>	<p>המציע יישא באחריות כוללת לתחזוקה אינטגרטיבית של כל מרכיבי מערך הטלפוניה נשוא הליך זה ולתקינות של כל המערכת לרבות מערך הטלפוניה, מוקדים ומערכות נלוות, מערכת שו"ב, מערכת הקלטה, שרת פקסים, מערכת רישום שיחות, וכל מערכת אחרת בתוך מערך התקשורת ובכלל זה תיקון כל תקלה ו/או עריכת עדכונים תוך פרק הזמן המוגדר בפרק זה, במשך כל תקופת ההתקשרות של המציע עם הסתדרות העובדים החדשה.</p>	<p>3.1</p>	<p>62</p>	<p>106</p>

פירוק

פירוק

פירוק

107	62	4.6	<p>המזיע יתחייב בזאת לשיתוף פעולה מלא עם כל הגורמים החיצוניים בהתאם לצורך, לשם תיקון תקלות הדורשות תיאום שכזה. באחריות המזיע להפעיל גורמים חיצוניים במידה ותיקון התקלה מצריך זאת. הטיפול בתקלה לא יפגע בפעילות השוטפת של הציוד באתר בו מתבצע התיקון. באחריות המזיע לוודא תיקון התקלה גם במידה וצריך להפעיל ספקים חיצויים ללא התערבות של הלקוח.</p>	<p>נבקש להוסיף לפני המשפט "הטיפול בתקלה לא יפגע" את המילים "המזיע ישתדל לפעול על מנת ש".</p>	<p>אין שינוי בסעיף</p>
108	89	<p>שורה 4 בטבלה בעמוד 89</p>	<p>אם כלולה יכולת מענה למיילים כחלק מהפתרון המוצע, יש לפרט את נתוני ה- Real Time הקיימים בפתרון עבור טיפול במיילים</p>	<p>נבקשכם להבהיר האם קיים API להתממשקות למערכת.</p>	<p>המזיע יספק את ה-API</p>
109	96	<p>יש לפרט יכולות</p>	<p>יש לפרט יכולות</p>	<p>נבקשכם לפרט מהן המדיות הנדרשות.</p>	<p>פייסבוק, וואטס אפ, אינסטגרם, הודעות טקסט SMS, טוויטר</p>
110	101	<p>שורה 1 בטבלה בעמוד 101</p>	<p>זמני השירות הנדרשים: ימים א'-ה' לאחר שעות פעילות המוקדים. ימי שישי וערבי חג בין השעות 07:00 עד 13:00</p>	<p>נבקשכם להבהיר האם ניתן לשלב בשעות פעילות המוקדים ולא רק לאחר שעות הפעילות.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>

111	110	2	בולט 1	מסמך התחייבות של היצרן לייצר ולספק למציע את הפתרון הנבחר במהלך 7 השנים הקרובות.	נבקשכם למחוק הדרישה. הפתרון המוצע ע"י חברתנו הינו במודל שירות. במידה וציוד EOS/EOL המציע מחוייב לספק תחליף שווה ערך.	יש לעמוד בתנאי הסעיף, הפתרון מקובל - ובלבד שלא תהיה עלות נוספת על ההסתדרות.
112	110	2	בולט 2	דרכי התקשרות ישירה או אלטרנטיבית במקרה והאינטגרטור אינו מספק את רמת השרות והתמיכה הנדרשת למוצר המוצע.	הפתרון המוצע ע"י חברתנו הינו במודל שירות. ההתקשרות במסגרת הבל"מ הינה בין המזמין למציע, ולא ישירות עם האינטגרטור.	מקובל
113	110	2	בולט 3	התחייבות שבמקרה שב-7 השנים הקרובות יוחלט ע"י היצרן שלא לפתח או למכור את הפתרון הנבחר, היצרן יספק לרשות המזמין את מוצר הדגל שלו, במקום הפתרון הנבחר, ללא חיוב נוסף.	הפתרון המוצע ע"י חברתנו הינו במודל שירות. במידה וציוד EOS/EOL המציע מחוייב לספק תחליף שווה ערך.	מקובל
114	114		עמודת "מועד סיום", כל השרות	טבלת לוח זמנים לביצוע העבודה	נבקש לשנות מ"ימים" ל"ימי עבודה".	מקובל
115	114		עמודת "מועד סיום", שורה 2	טבלת לוח זמנים לביצוע העבודה	נבקש לשנות ל- 70 ימי עבודה.	מקובל
116	114		עמודת "מועד סיום", שורות 5, 6 ו-7	טבלת לוח זמנים לביצוע העבודה	נבקש לשנות ל- 90 ימי עבודה.	מקובל

ללא שינוי הסעיף	נבקש להוסיף דגמי SW מחברות נוספות כגון: רקאס.	מתגי POE תוצרת ARUBA	מתגי תקשורת + אופציה קובץ האקסל מתגי תקשורת אופציה	121	117
לא מקובל	נבקש למחוק את הדרישה "ונתנו ביטוי להסכמתם זו בחתימתם המפורשת על התחייבות זו לסודיות" ולהסתפק בהצהרת המציע, שכן מדובר בפרוייקט רקב שהנוגעים אליו רבים לרבות קבלן משנה  כמו כן בהתאמה נבקש למחוק את המיקום לחתימת העובדים בתחתית הנספח.	נספח הסודיות : אני מתחייב כי אהיה אחראי לכך שהמידע יועבר על ידי למספר מצומצם של עובדים מטעמי, לקיום הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה בלבד שאותם עובדים הסכימו להיות קשורים בתנאי התחייבות זו. ונתנו ביטוי להסכמתם זו בחתימתם המפורשת על התחייבות זו לסודיות.	3	123	118
1. אין המדובר במכרז 2. על ר"ח של החברה לתת חוות דעת בדבר איתנות פיננסית על פי הכללים המקובלים. 3. על חוות הדעת של ר"ח המציע להיות על פי הנתונים העדכניים ביותר.	נוסח חוות הדעת הכלולה במסמכי המכרז הוא נוסח ישן לפי תקן ביקורת ישן (תקן 58). לעניין סעיפים א', ב' וההערה בתחתית האישור - יש להתאים אותם לנוסח החדש- הנוסח האחרון שאושר לעניין עסק חי בלשכה לפי התקן החדש (תקן מספר 570).	הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של החברה הינם ליום __/ 31/12, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.	א	125	119

119	ר' תשובה לשאלה	נוסח חוות הדעת הכלולה במסמכי המכרז הוא נוסח ישן לפי תקן ביקורת ישן (תקן 58). לעניין סעיפים א', ב' וההערה בתחתית האישור - יש להתאים אותם לנוסח החדש-מצורף הנוסח האחרון שאושר לעניין עסק חי בלשכה לפי התקן החדש (תקן מספר 570).	הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של החברה שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד "כעסק חי, או כל הערה דומה המעלה קבלן בדבר יכולת התאגיד להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".	ב	125	120
119	ר' תשובה לשאלה	בהתאם לנוסח המקובל ע"י הלשכה, יש צורך בסעיפים אלה רק אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו יותר מ-3 חודשים. במקרה של המציע חלפו פחות מ-3 חודשים ולכן אינם רלוונטים.	לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת החברה לגבי תביעות המתנהלות כנגד החברה, תוצאות פעילויותיה מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת התאגיד.	ה	125	121
119	ר' תשובה לשאלה	בהתאם לנוסח המקובל ע"י הלשכה, יש צורך בסעיפים אלה רק אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו יותר מ-3 חודשים. במקרה של המציע חלפו פחות מ-3 חודשים ולכן אינם רלוונטים.	ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של התאגיד עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד "כעסק חי".	י	125	122
119	ר' תשובה לשאלה	נבקשכם למחוק הסעיף ולהסתפק בהצהרת המציע בסעיף 5 לנספח ב-6 (עמוד 129), המאושרת ע"י עו"ד.	כמו כן לאחר שבדקתי מצאתי כי החברה עומדת בדרישות חוקי העבודה לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה.	ז	125	123
119	ר' תשובה לשאלה	נוסח חוות הדעת הכלולה במסמכי המכרז הוא נוסח ישן לפי תקן ביקורת ישן (תקן 58). לעניין סעיפים א', ב' וההערה בתחתית האישור - יש להתאים אותם לנוסח החדש-מצורף הנוסח האחרון שאושר לעניין	לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.	הערה בתחתית הנספח	125	124

	עסק חי בלשכה לפי התקן החדש (תקן מספר 570).					
יתוקן	בעיית מספור, נא לתקן ל- ג, ד ו-ה בהתאמה.			ה, ו, ז	125	125
מקובל	נבקש למחוק את הסיפא "ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה."	הריני מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים או כפי שהסכמים אלו יוערכו או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו או יוצאו על פי הסכמים אלה. ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.	משפט אחרון	פסקה ראשונה בנספח	128	126
לא מקובל - המציע רשאי לבדוק את האתר	נבקש למחוק המילים "כי ראה ובדק האתר כאמור" מכיוון שלא בוצע סקר אתר בכל אתרי הלקוח	והקבלן מצהיר ומאשר בזאת כי ראה ובדק את האתר כאמור בהזמנה וע"פ המפורט בהסכם . . .		והואיל	134	127

<p>לא מקובל. הדרישות המחייבות הן כפי שמפורט במסמכי ההזמנה לרבות המשפט, וככל שתוקנו בתשובות לשאלות ההבהרה</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "מפורט במפרט" "בהתאם להבהרות הקבלן בהצעה" וכן למחוק את המילים "ללא פגם" ו"כלל".</p>	<p>והקבלן מצהיר בזאת כי הוא יספק מערכת על פי דרישת המזמין כמפורט במפרט, באיכות ובטיב מצוינים כשהיא מושלמת ללא פגם ועונה על כלל דרישות המזמין וכן כי הוא בעל מקצוע מיומן ומוסה, בעל יכולת, ידע, כ"א מיומן, ציוד מתאים ואמצעים כספיים, המתאימים מכל הבחינות לבצע את העבודות הנדרשות ולעמוד בכל תנאי הסכם זה, תוך מילוי הוראות המזמין, שמירת המועדים הנקובים בהסכם זה ושמירה על רמת ביצוע נאותה כמפורט בהסכם</p>	<p>והואיל</p>	<p>134</p>	<p>128</p>
<p>אין שינוי בנוסח ההסכם</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא "על פי דרישה"</p>	<p>ולקבלן כל האישורים וההסמכות הנדרשות (לרבות מרשם הקבלנים) והוא מצהיר ומתחייב להמציא את כל האישורים הנדרשים על פי התקן שנקבע להזמנה זו מאותם גורמים מוסמכים.</p>	<p>והואיל</p>	<p>135</p>	<p>129</p>
<p>אין שינוי בסעיף, ראו הבהרה בשאלה 128</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא את המילים "ובהתאם להבהרות הקבלן בהצעה"</p>	<p>הקבלן מצהיר ומאשר כי מבין היטב את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במסמכי ההזמנה ובהסכם זה וכי הוא בעל ניסיון וידע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את השירותים כמפורט בהסכם ברמה מקצועית, באיכות ובמיומות גבוהה ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין ועל פי דרישות המזמין.</p>	<p>4.4</p>	<p>136</p>	<p>130</p>
<p>אין שינוי בסעיף, ראו הבהרה בשאלה 128</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "בכל" ולהוסיף לאחר המילים "באחריות המלאה והבלעדית" את המילים "על פי דין".</p>	<p>הקבלן מצהיר כי הוא עומד בכל התנאים והדרישות כמפורט במסמכי ההזמנה וכי כל המידע אשר מסר בהצעתו הוא נכון ואמיתי וכי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי ההזמנה</p>	<p>4.5</p>	<p>136</p>	<p>131</p>

132	136	4.6	הקבלן מתחייב לעמוד במלוא הדרישות .....	נבקש למחוק את המילה "במלוא" ולהוסיף "והכל בכפוף ובהתאם להבהרות הקבלן בהצעה".	אין שינוי בסעיף, ראו הבהרה בשאלה 128
133	137	4.1	כי הוא והעובדים מטעמו יקיימו במשך כל תקופת ההסכם אחר הוראות כל דין נוהג או הנחיות של כל משרד ממשלתי או רשות מוסמכת אחרת הנוגעות לביצוע הפרויקט ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.	נבקש למחוק את המילה "נוהג".	אין שינוי בסעיף
134	137	4.12	כי יספק את הציוד, החומרים והעובדים וכל הדרוש לשם ביצוע הפרויקט, על חשבונו הוא, לביצוע הפרוייקט באופן מלא ומושלם, גם אם לא נרשפ במפורש. וכן יספק הקבלן את ההשגחה על כוח האדם וכל דבר אחר הכרוך בכך. הקבלן ימנה מנהל עבודה מוסמך מטעמו ככל הנדרש.	נבקש למחוק את המילים: " וכן יספק הקבלן את ההשגחה על כוח האדם וכל דבר אחר הכרוך בכך".	אין שינוי בסעיף
135	138	4.14	הקבלן בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחרהמגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע. חוייב המזמין או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי הקבלן בביצוע הסכם זה, לרבות קבלן או קבלן משנה, ישפה הקבלן את המזמין עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שחוייב לשלם כאמור. הקבלן מוותר כאמור על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמין בנוגע לסכומים כאמור.	נבקש להוסיף לאחר המילה "שביצע" את המילים "במהלך עבודתו ליישום ההסכם" נבקש להוסיף לאחר המילה "הראשונה" את המילים "בכפוף למתן הזדמנות לקבלן להציג טיעוניו בעניין" וכן למחוק את הסיפא "הקבלן מוותר כאמור על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמין בנוגע לסכומים כאמור".	ר' תשובה לשאלה 223



<p>לא מקובל. ראה תשובה לשאלה 47</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. ככל שיש סידורי אבטחה אצל המזמין, הרי שאינו יכול לפטור עצמו מנזקים שנגרמו לציוד ו/או גניבות ו/או מנזקים, למעט מנזקים שנגרמו מכוח עליון או מבלאי סביר.</p>	<p>כי הוא מכיר ומודע לסידורי האבטחה באתר המזמין ....</p>	<p>4.15</p>	<p>137</p>	<p>136</p>
<p>מקובל חלקית. לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין". למעט האמור בהבהרה לשאלה 48, אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "בלבד" ולהוסיף אחרי המילה "אחראי" את המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילה "כאמור" ולהוסיף "ובמקרה של קלקול ו/או נזק/ אשר נגרם מבלאי סביר ו/או בשל כוח עליון".</p>	<p>כי הוא בלבד יהא אחראי לכל אבדן נזק או קלקול שיגרמו לרכוש ו/או ציוד ו/או לגוף במהלך ביצוע הפרויקט, בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיה מעש הכרחי וצפוי מראש בקשר לביצוע העבודות, והוא פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא ברשותם מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק כאמור.</p>	<p>4.19</p>	<p>137</p>	<p>137</p>
<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "נזק אחר מכל סוג שהוא" ולהוסיף לאחר המילה. "כתוצאה" את המילה "ישירה" כמו כן נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור ייעשה רק לאחר שניתנה הזדמנות לקבלן לבחון את המקרה ולהעלות את טיעונו, בכפוף להכרעה שיפוטית ולפסק דין חלוט.</p>	<p>כי הוא בלבד יהא אחראי בלעדית כלפי המזמין ו/או כלפי העובדים המועסקים על ידו ו/או כלפי קבלני המשנה ועובדיהם המבצעים את העבודות ו/או כלפי צד ג' כלשהו, לכל נזק לגוף או לרכוש או נזק אחר הכל סוג שהוא שיגרם להם כתוצאה מביצוע הפרוייקט והוא מתחייב לפצותם בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם להם, מיד עם דרישתם הראשונה</p>	<p>4.2</p>	<p>137</p>	<p>138</p>

139	138	4.21	<p>כי הוא מתחייב לפצות את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל הפועל מטעמם בגין כל אחריות שתוטל עליהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הקבלן מכח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת על פי דרישתם הראשונה בכתב</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 223</p>
140	138	4.22	<p>כי ידוע לו וכי הוא מסכים לכך כי בכל מקרה כאמור בסעיף זה יהיה המזמין זכאי לנכות ולקזז מכל סכום שיגיע לו ו/או מכל סכום שיהיה עשוי להגיע לו מכל מקור שהוא, כל תשלום ו/או נזק כנ"ל</p>	<p>אין שינוי בסעיף</p>
141	138	4.23	<p>כי הינו אחראי לבצע את הפרויקט על פי דרישות המזמין ולסיימן בזמן האמור בהסכם ויהא מנוע מלטעון לעיכובים מהפרעות הנובעים משייגרמו לו ע"י צד שלישי באתר הנ"ל למעט נסיבות כח עליון "</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 50</p>
142	138	4.26	<p>הקבלן יהיה אחראי על צוות העבודה מטעמו והוא מתחייב להשגיח עליהם וכן למנות מנהל עבודה מוסמך מטעמו, ככל שנדרש על פי כל דין לשם ביצוע העבודות</p>	<p>אין שינוי בסעיף</p>

לא מקובל	נבקש להסתפק בתצהיר קבלן המשנה כי עומד בדרישות.	באחריות הקבלן לוודא את קיום התנאים הקבועים בהסכם זה על ידי קבלן השנה לרבות בדבר העסקת עובדים לרבות עמידה בחוקי העבודה, העסקת עובדים מקצועיים ובעלי רישיון ככל הנדרש וכיוצ"ב אצל הקבלן המשנה. כתנאי להתקשרות של הקבלן עם קבלן המשנה ימציא הקבלן לנציג ההסתדרות אישור בכתב כי בדק ומצא כי קבלן המשנה מקיים את תנאי זה ביחס לעובדיו	4.34	139	143
לא מקובל	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין" כמו כן נבקש להוסיף כי שיפוי, ככל שיידרש יהא רק לאחר שניתנה התראה לקבלן בכתב, וכי ניתנה לו ההזדמנות להעלות טענותיו ובכל מקרה השיפוי כפוף להכרעה שיפוטית ולפסק דין חלוט	מובהר בזאת במפורש כי הקבלן יהיה אחראי באופן מלא ומושלם על העבודות שיבצע זק או אובדן שיגרם עקב העבודות, והוא ישפה את המזמין בגין כל נזק או אובדן .....	4.35	139	144
לא מקובל	נבקש להוסיף סעיף סייג לאחריות: "במקרים בהם תחול על הקבלן אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי המזמין יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית ששולם בשלושת החודשים שקדמו למועד בו אירע האירוע שגרם לנזק"	-	תוספת		145
לא מקובל	נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ולהחליפה במילה "ישתדל".	הקבלן מתחייב לבצע את העבודות באופן אשר ...	5.5	139	146

<p>מוסכם להוסיף " אגב ביצוע העבודות נשוא ההסכם" הוספת הסיפא לא מקובלת.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "תשתיות" את המילים, כתוצאה מביצוע העבודות נשוא ההסכם" נבקש להוסיף בסיפא, כי המזמין יביא את העניין לידיעת הקבלן ויעביר את הנושא להתייחסות הקבלן ויקצה לו זמן סביר לטיפול, בטרם יפעל בעצמו לתיקון.</p>	<p>הקבלן יהיה אחראי לבדו לכל מטרד נזק או קלקול שיגרמו לרכוש ציבורי ו/או אחר כלשהו לרבות תשתיות. הקבלן יתקן כל נזק כאמור על חשבונו באופן מיידי לשביעות רצון המזמין. ככל שלא יעשה כן, יעשה זאת המזמין והקבלן ישלם את כל ההוצאות הכרוכות בכך</p>	<p>5.7</p>	<p>139</p>	<p>147</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש כי התשלום לקבלן יהיה בהתאם להתקדמות ההתקנות אשר אושרו ע"י הלקוח.</p>	<p>סכום חד פעמי בסך _____ ₪ (המהווים תשלום עבור רכישת הטלפנים ) ישולם לקבלן לאחר קבלת האישור כאמור בסעיף 7.2.6 בדבר סיום ביצוע העבודות לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.</p>	<p>6.1.1</p>	<p>141</p>	<p>148</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש לשנות לשוטף +30.</p>	<p>התשלום ישולם עפ"י תנאי תשלום של שוטף+60 יום מיום הנפקת חשבונית מס. מועד הנפקת חשבונית זו, הינו מועד סיום הפרויקט לשביעות רצונו המלא של מנהל הפרויקט מטעם ההסתדרות.</p>	<p>6.7</p>	<p>141</p>	<p>149</p>
<p>ההשגחה תהיה בבניין ההסתדרות. לשני אתרי המציע יגיעו נציגי ההסתדרות בתיאום מראש לבחון את המערכת, אופן ההתקנה, ההפעלה ולאשר את אספקת המערכת ותקינותה</p>	<p>נבקש למחוק את הרישא של הסעיף. נציגי הקבלן יפעלו ליישום הפרוייקט - אין מקום להשגחה.</p>	<p>נציג הקבלן יהיה נוכח בעת ביצוע העבודות וישגיח על ביצוען ברציפות. הושלם ביצוע הפרויקט, יודיע על כך הקבלן למזמין בכתב.</p>	<p>7.1.1</p>	<p>141</p>	<p>150</p>

<p>ר' תשובה לשאלה 53</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין". נבקש למחוק את המילים "בין ישיר ובין עקיף" וכן את "ו/או בעקיפין" וכן את המילים "בין במישרין ובין בעקיפין" - נבקש כי האחריות תוגבל לאחריות על נזקים ישירים בלבד. שארעו תוך כדי ביצוע העבודות.</p>	<p>הקבלן יהיה אחראי לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרמו לו או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה או לכליו או אבדן או קלקול בין ישיר ובין עקיף שיגרמו לקבלן ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו תוך כדי אספקה וביצוע העבודות ות, נשוא הזמנה זו במישרין ו/או בעקיפין עקב רשלנות, מעשה או מחדל או בגין הפרת דרישות הסכם זה ו/או כל דין בין שהופר ההסכם ובין אם לאו, שגרמה לנזק בין במישרין ובין בעקיפין בין באתר המזמין או מחוצה לו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.</p>	<p>7.1.2</p>	<p>141</p>	<p>151</p>
<p>מוסכם כי השיפוי יהיה לאחר הודעה בכתב מטעם המזמין.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא כי שיפוי כאמור יהיה אך ורק לאחר מתן הודעה בכתב לקבלן, מתן זמן להתייחסותו ובכל מקרה כפופה להחלטה שיפוטית ולפסק דין חלוט.</p>	<p>המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לקבלן ו/או למי מעובדי הקבלן ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב אספקת השירותים. הקבלן מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין בכל מקרה כאמור</p>	<p>7.1.3</p>	<p>142</p>	<p>152</p>
<p>ר' תשובה לשאלה 223</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא כי שיפוי כאמור יהיה אך ורק לאחר מתן הודעה בכתב לקבלן, מתן זמן להתייחסותו ובכל מקרה כפופה להחלטה שיפוטית ולפסק דין חלוט.</p>	<p>הקבלן אחראי כלפי כל צד שלישי, לנזקים שייגרמו תוך כדי אספקת וביצוע העבודות שוא הסכם זה, ובקשר לכך. אם יידרש המזמין לשלם לצד שלישי פיצויים כלשהם, מתחייב הקבלן להחזיר למזמין ו/או לשפותו את הסכום שישולם על ידה בצירוף כל הוצאה אשר הוצאה על ידי המזמין, לרבות הוצאות משפטיות, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע למזמין מהקבלן לפי הסכם זה.</p>	<p>7.1.4</p>	<p>142</p>	<p>153</p>

מקובל	נבקשכם לשנות ל- 14 ימי עבודה.	עם סיום ביצוע העבודות לפי הודעת הקבלן כאמור בסעיף 7.1.1, יעברו הקבלן ונציג המזמין על העבודות שבוצעו וירשם פרוטוקול מסירה. כל הסתייגות של נציג המזמין תרשם בפרוטוקול. הקבלן יבצע את כל התיקונים הנדרשים תוך 5 ימי עבודה...	7.2.6	142	154
לגבי הבקשה ה-1 ר' תשובה לשאלה 147 לגבי 2 - לא מקובל. אין שינוי בסעיף	נבקש להוסיף לאחר המילה "תשתיות" את המילים "שנגרמו כתוצאה מביצוע העבודות נשוא ההסכם". נבקש להוסיף עוד כי שיפוי ככל שידרש יעשה רק לאחר שהמזמין יביא את העניין לידיעת הקבלן ויעביר את הנושא להתייחסות הקבלן ויקצה לו זמן סביר לטיפול, בטרם יפעל בעצמו לתיקון.	הקבלן יבצע את כל העבודות תוך התחשבות בנוחות הציבור, בזכות השימוש בדרכים הציבוריות, בכבישים ובמדרכות וכן במשתמשים ו/או בבעלי הזכויות בסמוך לאתר העבודה. הקבלן לבדו יהא אחראי כל ל מטרד נזק או קלקול שיגרמו לרכוש ציבורי ו/או אחר כלשהו, לרבות תשתיות. הקבלן יתקן כל נזק כאמור על חשבונו באופן מידי, יעיל ולשיעור רצון המזמין. ככל שלא יעשה כן יעשה זאת המזמין והקבלן תשלם את כל הוצאות הכרוכות בכך. בכל מקרה, הקבלן ישפה ויפצה את המזמין כנגד כל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדו בכל הקשור ו/או הכרוך בכל אלה.	8.3	143	155
ר' תשובה לשאלה 235	נבקש להוסיף למחוק את המילים "שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת התחייבותו של הקבלן, שהגיע לידינו במישרין או בעקיפין", ולהוסיף את ההסתייגויות הבאות: "שלא הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד חתימת ההסכם, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן המהווים הפרה של הוראות ההסכם ו/או שהיה בידיעת הקבלן טרם	במשך כל תקופת הסכם זה ואף לאחריה, מתחייב הקבלן שלא להעביר ו/או לגלות כל מידע אודות ההסתדרות שאינו נחלת הכלל ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת התחייבותו של הקבלן, שהגיע לידינו במישרין או בעקיפין, ולא לעשות שימוש במידע כאמור, אלא למטרה שלשמה נמסר ובמידת הנדרש בלבד	10	144	156

	מסירתו על ידי המזמין ו/או שיגיע לידיעת הקבלן בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות.				
מקובל באופן הבא: העלאת טענות הקבלן תיעשה תוך 3 ימי עבודה ובכתב.	בקש להוסיף כי קיזוז ככל שיידרש יהא רק לאחר שניתנה התראה לקבלן בכתב, וכי ניתנה לו ההזדמנות להעלות טענותיו בעניין.	בטרם ייעשה המזמין שימוש בזכותו לקיזוז כאמור, ייתן המזמין לקבלן הודעה בכתבמראש בדבר כוונתו לערוך קיזוז	13.2	145	157
מקובל	מבוקש כי המילים "כל תקופת נוספת בה הוא עשוי להימצא אחראי על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופת נוספת של 36 חודשים".	מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על-פי ההסכם ו/או על-פי דין, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבנו את הביטוחים המפורטים להלן, אצל חברת ביטוח מורשית בישראל, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוחים על בסיס מועד תביעה גם למשך כל תקופה נוספת בה הוא עשוי להימצא אחראי על פי דין, על פי המפורט להלן	1	151	158
מקובל וזאת בתנאי כי קיים ביטוח סייבר בגבול אחריות בסך 5,000,000 דולר.	מבוקש כי א. גבול האחריות יעמוד על \$ 2,000,000 בשים לב להיקף ההתקשרות ע"פ תנאי הבל"מ.	ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר היי טק משולבת	1.1	151	159
מקובל	מבוקש כי תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים כמקובל.	ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר היי טק משולבת	1.1	151	160
לא מקובל לצמצם כיסוי הנובע מארוע סייבר. כל שלספק יש ביטוח סייבר בהיקף של 5,000,000	מבוקש כי ג. המילים "במלוא גבול האחריות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "עד לתת-גבול אחריות של \$ 1,000,000".	ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר היי טק משולבת	1.1	151	161

דולר נפרד ועצמאי ניתן יהיה לקבל התיקון .					
מקובל	מבוקש כי ד. בסיפא לסעיף ייכתב "אולם מובהר כי אחריות המזמין כלפי הקבלן לא תכוסה".	ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר היי טק משולבת	1.1	151	162
מקובל	מבוקש כי המילים "של כל אדם או גוף" תמחקנה ובמקומן ייכתב "צד שלישי".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	1.3	151	163
מקובל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום.	הביטוחים לא ישונו לרעה ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח מבלי שתישלח על ידי המבטח למזמין הודעה על כך, בכתב, בדואר רשום, לפחות 60 יום מראש.	2.2	151	164
לא מקובל	מבוקש כי א. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".	היה ולדעת הקבלן ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים בנוסף לביטוחים המפורטים בסעיף 1 לעיל, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור, ו/או לתקנם לפי העניין כאשר בכל ביטוח נוסף ו/או משלים ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון לעניין ביטוחי רכוש, ו/או יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.	4	152	165



מקובל	מבוקש כי ב. לאחר המילים "בכל ביטוח" ייכתב "רכוש".	היה ולדעת הקבלן ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים בנוסף לביטוחים המפורטים בסעיף 1 לעיל, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור, ו/או לתקנם לפי העניין כאשר בכל ביטוח נוסף ו/או משלים ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון לעניין ביטוחי רכוש, ו/או יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.	4	152	166
מקובל	מבוקש כי ג. לפני המילים "ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף" ייכתב "בקשר לפעילות הקבלן על פי הסכם זה".	היה ולדעת הקבלן ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים בנוסף לביטוחים המפורטים בסעיף 1 לעיל, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור, ו/או לתקנם לפי העניין כאשר בכל ביטוח נוסף ו/או משלים ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון לעניין ביטוחי רכוש, ו/או יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.	4	152	167

לא מקובל	מבוקש כי המילים "ו/או מי מטעמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בגין אחריותו למעשי או מחדלי הקבלן".	היה ולדעת הקבלן ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים בנוסף לביטוחים המפורטים בסעיף 1 לעיל, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור, ו/או לתקנם לפי העניין כאשר בכל ביטוח נוסף ו/או משלים ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון לעניין ביטוחי רכוש, ו/או יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חביוות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.	4	152	168
לא מקובל	מבוקש כי המילים "ולוודא כי כל הוראות.... ומי מטעמו" תמחקנה.	הקבלן מתחייב לקיים את כל הפוליסות הנערכות על פי הסכם זה, ולוודא כי כל הוראות פוליסות הביטוח תובאנה לידיעת מנהליו, עובדיו, קבלני משנה ומי מטעמו. הקבלן יוודא כי השינויים הנדרשים למימוש הוראות הסכם זה יבוצעו הן במסגרת ביטוחיו והן במסגרת ביטוח קבלני המשנה שיועסקו על ידו בביצוע השירותים.	5	152	169
לא מקובל	מבוקש כי הסיפא לסעיף, החל מהמילים "סכומים אלו", תמחק.	למען הסר ספק, הקבלן יישא בעצמו בדמי הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות. סכומים אלו יהיו נתונים לקיזוז על ידי המזמין מכל סכום שגיע לקבלן על פי ההסכם. הקבלן יוודא כי פוליסות הביטוח כוללות תנאי לפיו אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי הקבלן לא תהווה עילה לאי טיפול בתביעה על ידי המבטח.	6	152	170

לא מקובל	מבוקש כי המילים "או של מי מעובדיו ו/או מטעמו" תמחקנה.	הקבלן פוטר את המזמין ו/או מי מטעמו מכל אחריות לאבדן ו/או נזק לרכושו או לציוד המובא על ידו לאתרי המזמין או של מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם למקרה הביטוח בזדון.	8	152	171
מקובל	מבוקש כי קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך הבל"מ לקוד 321.		אחריות מקצועית משולב מוצר	153	172
מקובל	מבוקש כי תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים.		אחריות מקצועית משולב מוצר	153	173
מקובל	מבוקש כי קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך הבל"מ לקוד 321.		צד ג'	153	174
מקובל	מבוקש כי קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך הבל"מ לקוד 319.		חבות מעבידים	153	175
מקובל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום.		ביטול / שינוי הפוליסה	153	176
ללא שינוי	לחברתנו מס' סניפים רב, נבקשכם לחילופין להצהיר כי לחברה המציעה מעל 10 סניפים.	למציע מספר משרדים ברחבי הארץ למתן שירותי תחזוקה מהירים. יש להגיש רשימה מפורטת של משרדי המציע וכתובתם.	נספח ו-1 תנאי סף	1	158
					177

מקובל	נבקשכם במקום "וקבלן המשנה" לשנות ל: "או קבלן המשנה" וכן נבקש לשנות מס' טכנאים בעלי הסמכות לפחות 3 טכנאים.	המציע וקבלן המשנה (במידה וישנו) יציגו הסמכות יצרן המרכזייה המוגשת ל- 5 טכנאים לפחות. יש לצרף תעודות אסמכתאות יצרן המעידות על הכשרה להתקנה ומתן שירות לצידוד המוצע ע"י המציע ברמת אקספרט.	נספח ו-1 תנאי סף	3	158	178
ר' תשובה לשאלה 178	נבקשכם לשנות את כמות הטכנאים ל-3. לחילופין, נבקשכם למחוק את המילים "יצרן המרכזייה המוגשת" ובמקומן לרשום: "יצרני מרכזיות טלפוניה".	המציע וקבלן המשנה (במידה וישנו) יציגו הסמכות יצרן המרכזייה המוגשת ל- 5 טכנאים לפחות. יש לצרף תעודות אסמכתאות יצרן המעידות על הכשרה להתקנה ומתן שירות לצידוד המוצע ע"י המציע ברמת אקספרט.	נספח ו-1 תנאי סף	3	158	179
ראה תשובה לשאלה 112	הפתרון המוצע ע"י חברתנו הינו במודל שירות. ההתקשרות במסגרת הבל"מ הינה בין המזמין למציע, ולא ישירות עם האינטגרטור.	דרכי התקשרות ישירה או אלטרנטיבית במקרה והאינטגרטור אינו מספק את רמת השרות והתמיכה הנדרשת למוצר המוצע.	בולט ראשון	26	163	180
ראה תשובה לשאלה 111	הפתרון המוצע ע"י חברתנו הינו במודל שירות. במידה וצידוד EOS/EOL המציע מספק תחליף שווה ערך.	התחייבות שבמקרה שב-7 השנים הקרובות יוחלט ע"י היצרן שלא לפתח או למכור את הפתרון הנבחר, היצרן יספק לרשות המזמין את מוצר הדגל שלו, במקום הפתרון הנבחר, ללא חיוב נוסף.	בולט שני	26	163	181
ראה תשובה לשאלה 43	נבקש להוסיף כי באפשרות המציע להציג רישיון משרד התקשורת בתוקף של ספק המפ"א או/או מב"ל המסופקים במסגרת הצעתו	המציע יציג רישיון מפ"א (מפעיל פנים ארצי) ומב"ל (מפעיל בינלאומי) של משרד התקשורת בתוקף	2.7	2	4	182

<p>תחילת קבלת שירות ממוקד טכני יתחיל בימים א' עד ו בשעה 07:30 בבוקר. השאר ללא שינוי.</p>	<p>שעות פעילות המוקד בימים א-ה הם בין השעות 7:30-18:00 ימי ו' 08:00-19:00</p>	<p>המציע יפעיל מוקד שירות טלפוני לקריאות שרות מנהלה בימים א' עד ה' משעה 00:07 בבוקר עד שעה 00:18 ובימי ו' וערבי חג משעה 00:07 בבוקר עד שעה 00:13, אשר יאויש בנציגי שירות מקצועיים.</p>	<p>1.1</p>	<p>1</p>	<p>63</p>	<p>183</p>
<p>לא מקובל, ר' תשובה לשאלה 105 לעיל</p>	<p>70% מהשיחות המגיעות למוקד נענות בטווח של עד 60 שניות ניתן לפנות גם באמצעות מייל</p>	<p>90% מהפניות זמן המתנה למענה אנושי לא יעלה על 30 שניות. טיפול בתקלה יחל מייד עם קבלת מספר תקלה</p>	<p>1.2</p>	<p>1</p>	<p>63</p>	<p>184</p>
<p>ככל שמדובר במכשיר עם שבר או מכשיר שנשפך עליו נוזל כלשהו, המכשיר יוחלף במכשיר חדש בעלות שוות ערך ל- 66% מעלות הקבועה בהצעת המחיר של המציע בבל"מ. מכשיר מקולקל שייבדק ע"י הספק, יוחלף במכשיר חדש מאותו דגם T-1 או T-2 במסגרת האחריות</p>	<p>נזק לקוח יחוייב ע"פ מחירון חברה</p>	<p>אחריות המציע תכלול את כל סוגי התקלות וכל הרמות. המציע יבצע תהליך של איתור תקלה ובמידה והתקלה היתה תקלת חומרה המצריכה החלפת רכיב או חלק פגום, הרכיב/חלק יוחלף ע"י הספק</p>	<p>3.2</p>	<p>3</p>	<p>63</p>	<p>185</p>
<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>הגדרת חומרת התקלה תתבצע ע"י טכנאי מקצועי של חברת תדיראן טלקום</p>	<p>תקלה קריטית / דחופה: תקלה המשביתה חלק מהמערכת או למעלה מ 10 - משתמשים שעל פי הגדרת הסתדרות העובדים החדשה השיבוש בעבודה עקב התקלה הינו קריטי. במקרה כזה, טיפול המציע יתבצע בהתאם להגדרת הטיפול בתקלה קריטית.</p>	<p>5.3.1</p>	<p>5</p>	<p>65</p>	<p>186</p>

		64 נציגי הסתדרות העובדים החדשה רשאים להגדיר תקלה קריטית על פי שיקול דעתם ובלבד שיצינו מפורשות בפני המציע כי המדובר בתקלה קריטית.				
אין שינוי בסעיף	<p>הגעה לתקלה משביתה במרכז (חיפה- ב"ש) , תוך שעתיים בכל איזור אחר 4 שעות</p> <p>הגעה לתקלה לא משביתה בבית העסק עד 2 ימי עסקים</p>	<p>תקלה רגילה מנהלה – טיפול בתקלה ו/או הגעת טכנאי עד 8 שעות בימים א' עד ה' משעה 07:00 עד שעה 18:00 .</p> <p>ב. תקלה קריטית מנהלה - טיפול בתקלה ו/או הגעת טכנאי עד 3 שעות מפתיחת הקריאה בימים ' א עד ה משעה 00:07 עד שעה 00:18 וביום ו משעה 00:07 עד שעה 00:13 .</p> <p>ג. תקלה במוקדי הסתדרות העובדים החדשה – כמו תקלה קריטית X247 .</p> <p>ד. תקלה קריטית / חרום במוקדי הסתדרות העובדים החדשה - הגעת טכנאי 3 עד שעות עבודה, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 יום בשנה.</p> <p>ה. אין צבירת תקלות – כל תקלה תטופל מיד עם קבלתה.</p>	5.3.2	5	65	187

<p>יש לרשום עלות ש"ע טכנאי באופציות. פעילות זאת תסוכם לביצוע מול הספק עפ"י הצורך</p>	<p>מקובל : נדרש לתמחר שעות עבודה פעמיים בשנה לצורך ביצוע הפעולה, 18 שעות לכל חצי שנה .</p>	<p>אחת לשנה או פחות מכך בהתאם להנחיות הפנימיות של המציע , יערוך המציע ביקורת במסגרת תחזוקה מונעת של מערכות הסתדרות העובדים החדשה כדלקמן:  א. המציע יבצע פעילות של תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.  ב. המציע יוודא שמערכות האזעקה וההתראה תקינות.  ג. המציע יוודא שכל מערכות התוכנה והחומרה תקינות.  ד. המציע יוודא שכל הקווים, השלוחות וציוד הקצה תקינים.  ה. המציע יבדוק את תקינות מערכות הגיבוי .  ו. בסיום ביצוע התחזוקה המונעת, ימציא המציע דו"ח מעודכן, חתום ע"י הטכנאי המבצע המאשר ביצוע תחזוקה מונעת ואת סטטוס המערכת כולל תקלות שטופלו בשני אתרי המציע ובאתרי הסתדרות העובדים החדשה</p>	<p>7.1</p>	<p>7</p>	<p>65</p>	<p>188</p>
--	--	---	------------	----------	-----------	------------

תאגיד ע"מ

<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>הגרסא הינה ללא עלות, והיא כוללת שעתיים של מומחה טכני מטעם תדיראן במידה ונדרש יותר תינתן הצעת מחיר ע"פ שעות עבודה. אם יש צורך בשדרוגי חומרה עלויות צד ג' הנל' באחריות הלקוח</p>	<p>המציע יספק למשך כל תקופת ההסכם, עדכון ושדרוג גרסאות תוכנה לשרתי הטלפוניה, שרתי המוקדים וכל שאר המערכות לרבות מערכות הפעלה ותוכנות ייעודיות של שרתי 66 הטלפוניה והמוקדים תוך 6 חודשים מיום הכרזת הגרסאות על ידי היצרן וללא תמורה או התחייבות נוספת מצד הסתדרות העובדים החדשה.</p>	<p>8.1</p>	<p>8</p>	<p>65</p>	<p>189</p>
<p>יש לעדכן בכל ההיבטים הנוגעים לאבטחת מידע, ובכלל זה - התקנת פצ'ים, עדכוני שרתים, שדרוגי גרסאות וכו'.</p>	<p>מה הכוונה עדכוני אבטחת מידע ?</p>	<p>עדכונים הנוגעים לנושאי אבטחת מידע, יוצגו להסתדרות העובדים החדשה מייד עם הגעתם לידי הספק, יתקיים דיון דחוף בו יציג המציע את משמעות ביצוע העדכון ותתקבל החלטה על דעת הסתדרות העובדים החדשה לגבי תהליך העדכון.</p>	<p>8.5</p>	<p>8</p>	<p>67</p>	<p>190</p>



<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>לא מקובל, נדרש לתמחר בהתאם.</p>	<p>עדכוני גרסה, עדכונים הנוגעים לאבטחת מידע ותחזוקה שוטפת יבוצעו ללא הפרעה לשוטף. במידה והסתדרות העובדים החדשה תחליט לבצע עדכונים אלו לאחר שעות הפעילות השוטפת (כגון עבודות בלילה, בסופי שבוע או במועדים בהם אין פעילות הסתדרות העובדים החדשה כמו חול מועד וכו') לא תשולם תוספת למחיר הנקוב בגין עבודה בשעות חריגות.</p>	<p>8.6</p>	<p>8</p>	<p>67</p>	<p>191</p>
<p>אין שינוי בסעיף. יובהר כי לא מדובר בקנסות, על המציע לתמחר כל עלות במסגרת ההצעה.</p>	<p>מבחינת התפעול אין אישור למודל קנסות</p>	<p>עדכוני גרסה, עדכונים הנוגעים לאבטחת מידע ותחזוקה שוטפת יבוצעו ללא הפרעה לשוטף. במידה והסתדרות העובדים החדשה תחליט לבצע עדכונים אלו לאחר שעות הפעילות השוטפת (כגון עבודות בלילה, בסופי שבוע או במועדים בהם אין פעילות הסתדרות העובדים החדשה כמו חול מועד וכו') לא תשולם תוספת למחיר הנקוב בגין עבודה בשעות חריגות.</p>	<p>9.1</p>	<p>9</p>	<p>67</p>	<p>192</p>
<p>לטובת גיבוי בסיסי הנתונים של המרכז אצל הלקוח</p>	<p>האם כחלק מאינטגרציה בין מערכת הארגון או כוונה היא אחרת?</p>	<p>נדרשת תמיכה בבסיס מסוג SQL. נדרש לפרט תמיכה או תמיכה בבסיסי נתונים"</p>	<p>14.1.2</p>	<p>60</p>	<p>193</p>	<p>193</p>
<p>השמעת מוסיקה במצב HOLD בכל מקרה</p>	<p>בזמן HOLD ועברה נשמעת מוסיקה של מרכזיה – מה כוונה לטיפול?</p>	<p>טפול בזמן המתנה בתור כולל בזמן HOLD ועברה"</p>	<p>פונקציות נדרשות ושימושים נדרשים</p>	<p>82</p>	<p>194</p>	<p>194</p>

195	112	א- תכנון מקדים	נדרש במרכז לערוך סיור בכ-80 אתרים לפני הגשת ה-SOW וה-SOW נדרש לספק תוך חמישה ימים קלנדריים מתחילת התהליך	האם ניתן להאריך את זמן ההגשה ל-15 ימי עבודה, על מנת שניתן לערוך סיור בכל האתרים.	אין שינוי בסעיף, 80 האתרים יהיו בשלב ב
196	14	1.6.3	שתי הליבות יפעלו על בסיס קישורי SIP של ספק המפ"א באחרות המציע עם 750 שיחות בו זמנית בכל אתר.	האם מדובר על 750 שיחות בו זמנית בכל אתר? בכתב כמויות טלפוניה סעיף 9 מצויין 1,000 שיחות בשתי הליבות יחד. נא הבהרתכם בכמות הנדרשת לכל אתר.	בכתב הכמויות סעיף 9 כתוב 1,500 שיחות בשתי הליבות, אין שינוי
197	14	1.6.4	חיבור התקנים אנלוגיים כגון מכשירי פקס ופנקודים אנלוגיים באמצעות מערכות MG באתרי ההסתדרות שימירו שלוחות IP לשלוחות אנלוגיות עבור 120 שלוחות אנלוגיות.	נבקש לקבל את כמות השלוחות האנלוגיות הרצויה בכל אחד משלושת הביניים כמתואר בסעיף 4 בכתב הכמויות.	בניין ראשי- 83 פקסים, בניין מרחב ת"א- 23 פקסים, בניין ב' - 2. המציע יתכנן את התקנת המודול שלו בחדר מרכזייה ראשי קיים, פריסת השלוחות על קסטות קרונה וגישור לארונות ב-3 הבניינים ע"ב תשתית קיימת וכפי שמופיע בכתב הכמויות בבל"מ
198	15	1.7.5	נדרש להציג פתרון גיבוי להפעלת שלוחות באתרי המשנה של ההסתדרות במקרה והקישור IPVPN אינו תקין ( קו נתונים נוסף, העברת שיחה אוטומטית לאתר אחר, ציר PRI מקומי באתרים קריטיים, רישום השלוחות באתר ע"ב רכיב מקומי והפעלתן, וכולי	לכמה אתרי משנה נדרש להפעיל גיבוי במקרה וקישור ה IPVPN אל הליבה אינו תקין? היכן נדרש לתמחר פתרון זה בכתב הכמויות?	עד 5 אתרי משנה, על פי שיקול דעת המזמין. יש להוסיף עלות גיבוי באתר חיצוני בטבלת האופציות (מתגי תקשורת ובנק דקות לשיחות)

199	16	1.7.31	הפתרון יכלול הפעלת טלפוני IP ו-SOFT PHONE מרוחקים מחוץ לרשת הארגונית ע"ג רשת האינטרנט.	האם הכוונה ל 100 סופטפונים שמוזכרים בסעיף 7 שבכתב כמיות טלפוניה? האם כל ה 100 יחוברו דרך האינטרנט או שחלקם דרך ה IPVPN?	לא, מיועדים לאפשרות להפעלה על מחשבים בתוך ההסתדרות ומחוצה לו, יופעלו גם דרך אינטרנט וגם דרך IPVPN
200	23	2	2.4	האם לכלול ספק כח לכל טלפון על אף שיש באתרי החברה מתגי POE ?	יובהר כי אין צורך לספק שנאים
201	26	4.2.5	מכשיר טלפון לחדרי ישיבות	לא נכלל בכתב הכמויות. היכן לכלול ובאיזו כמות?	בשלב זה אין צורך באספקה והתקנה של טלפוני חדר ישיבות. במידה וההסתדרות תבקש לרכוש טלפון מסוג זה, העלות תהיה לפי טלפון סוג T-2
202	44	6.1	דוחות	נבקש להבהיר באילו סוגי דו"חות מדובר ?	כל הדו"חות הקיימים במערכת של המציע + 6 דו"חות שיוגדרו ע"י המזמין ככתוב בעמוד 88 בבל"מ
203			כתב כמויות פרק 4 מוקדים	טלפון נציגים אינו מופיע בכתב הכמויות. האם מתוך הדרישה לכמות דגמי הטלפונים או נדרש לתמחר בנוסף?	ע"ב דגם T-1

<p>הבקשה לא מקובלת. התשלום החודשי יהיה עפ"י הצידוד שסופק באותו חודש ועם סיום הפרויקט, יבוצע סיכום של כל הצידוד שסופק והתשלום הסופי יהיה בהתאם לצידוד שסופק וסוכם בין ההסתדרות לספק</p>	<p>נבקש כי חרף האמור בסעיף זה ו/או בסעיפים אחרים במסמכי ההזמנה לרבות החוזה, אודות יכולת של המזמין להחליט אודות היקף הפרויקט ו/או המפרט ו/או העבודות, הסעיפים יעודכנו כך שכל שנגרמו לספק הוצאות עקב ביצוע של כמויות פחותות לאור צמצום היקף העבודה על ידי המזמין, הספק יהיה זכאי לתשלום מלוא עלויותיו בקשר לכך כאשר זכות המזמין לשנות את היקף העבודה (בסעיף זה ובהסכם בכללותו), לרבות שינוי הכמויות בכתב הכמויות, מבלי לשנות את מחירי היחידה בכתב כמויות ו/או שכר ההסכם (ללא שינויים) יהיה בהתאם למפורט להלן:  1. השינוי בכמות הנקובה לרכיב/מוצר ספציפי לא יעלה או יפחת מעשרה אחוזים (10%) מהכמות המקורית המפורטת בכתב הכמויות בגין אותו רכיב/מוצר, וכן;  2. השינוי הכולל בסך שכר ההסכם (ללא שינויים) לא יעלה או יפחת, לפי העניין, על חמישה אחוזים (5%) משכר ההסכם המקורי.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>9.6, 1, 2</p>	<p>א, ד</p>	<p>9, 8, 2</p>	<p>204</p>
<p>ראה תשובה לשאלה לשאלה 61 לעיל</p>	<p>נבקש שיובהר כי השינוי במסמכי ההזמנה הנם רק עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ובזמן סביר מספיק טרם המועד האמור כדי לאפשר למציעים להיערך לקראת ההגשה של ההצעה.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>13</p>	<p>א</p>	<p>2</p>	<p>205</p>

<p>לא מקובל. המזמין יסכים לתת התראה של 7 ימים בטרם יממש את הערבות, אך אין בכך בכדי לוותר על כל זכות מוקנית. מעבר לכך, אין שינוי בסעיף</p>	<p>נבקש לעדכן את הוראות הסעיפים במסגרת הסכם ההתקשרות בקשר עם ערבות הביצוע וערבות הבדק, כדלקמן: 1. מימוש הערבות על ידי המזמין (בסעיף זה ובהסכם בכללותו) כפופה להתראה מראש מטעם המזמין וכן לכך שלספק ניתנה הזדמנות לתקן את ההפרה (הלכאורית) וכן להשמיע טענותיו ולהתגונן בקשר לטענת ההפרה האמורה, וכי ככל והמזמין החליט לחלט את הערבות חרף טענותיו של הספק, מימוש זה ייחשב כסעד הבלעדי לו זכאי המזמין בקשר להפרה הנטענת מבלי שחילוט זה ייחשב כהסכמת הספק לטענות המזמין ומבלי לגרוע מזכויות הספק לפי כל דין; 2. חילוט עקב הליך משפטי ייעשה בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו ושלספק ניתנה הזדמנות להצטרף להליך, להתגונן ולהשמיע את טענותיו ו/או כי משא ומתן לא יתאפשר אלא אם ניתנה הסכמתו המפורשת של הספק לפשרה שהושגה. 3. חילוט/מימוש הערבות או כל חלק ממנה ייעשו לאחר שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, לפחות 14 ימים טרם החלטה על מימוש/חילוט הערבות ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן טרם חילוט/מימוש</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>2.1.4 ,2.1.5 ,8 9.6 ,3.4</p>	<p>ב, ד, 9, 3</p>	<p>143 ,136 ,9 ,3</p>	<p>206</p>
---	---	-----------------------------------	---	-------------------	-----------------------	------------

הערבות.  
4. הארכת תוקף הערבות תעשה אך ורק בהתאם להוראות ההסכם ורק מטעמים של פקיעת תוקף.  
5. כל מקרה בו יממש המזמין את ערבות הספק, או כל חלק ממנה, ייחשב מימוש זה כפיצוי מוסכם מלא וסופי בגין ההפרה בגינה מומשה הערבות, מבלי לגרוע מזכויות הספק לפי דין.  
6. ככל וחידוש הערבות נדרש שלא עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, הספק לא יישא בהוצאות הכרוכות בחידוש הערבות הרלוונטית וכי ככל וחולטה ערבות עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, והוא יידרש לחדש אותה, אך לא יותר מאשר עד פעמיים סכום הערבות המקורית; כן נבקש כי ערבות הביצוע תופחת לסך של 5% וערבות הטיב תופחת לסך של 2.5%.

סיומה - לא להאריך

שינויים שייערכו לאחר מועד ההגשה יובאו לידיעת המציעים	נבקש שיובהר כי ככל ונוסח ההסכם שמתבקש לחתימה שונה מזה שצורף למסמכי ההזמנה, חתימה עליו תתבצע לאחר קבלת התייחסות המציע וניהול מו"מ בקשר לתנאיו.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	8,7	ד,ג	9,7	207
מקובל	נבקש שמועד תחילת ביצוע העבודות יתואם עם המציע הזוכה מראש.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	8	ג	7	208
אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה יהיו 75% הצעת המחיר ו-25% קריטריון של איכות, אשר מתוכו יינתנו: 33% נסיון קודם והמלצות 33% טיב הפתרון 33% התרשמות מהמציע	נבקש הבהרה באשר לאמות המידה ומשקולותיהם, שישקלו על ידי המזמין כדי לייצר שקיפות שוויון בפני כל המציעים בהליך.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	7.2	ד	8	209
1. ההסתדרות פועלת על פי הכללים החלים עליה ועל פי כל דין. 2. מקובל כי ככל שפניה לממליץ לא תצלח, ההסתדרות תעדכן בכך את המציע.	באשר לשמירת זכותו של המזמין לערוך פניה לממליצים, נבקש שיובהר כי כל פניה כאמור שתתבצע על ידי המזמין תעשה בהתאם לאמות המידה של הגינות ושוויון באופן כזה שאלו תערכנה באותו האמצעי ביחס כלל המשתתפים ותוך בירור אותו גדר של סוגי מידע. ככל שהמזמין תחליט לערוך בירור טלפוני, המזמין יערוך את הפניות במסגרת אותן השעות ואותם פרקי הזמן בשעות העבודה המקובלות (08:00 – 17:00), תוך ביצוע רישום של השיחות שנערכו, לרבות השאלות שנשאלו והמענים שניתנו. ככל ופניה טלפונית כאמור לא צלחה והמזמין לא הצליח ליצור קשר עם	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	7.4	ד	9	210

	ממליץ רלוונטי, המזמין יערוך לפחות סבב פניות נוסף ולאחריו, ככל שגם הניסיון הנוסף לא צלח, יעדכן המזמין את המציע בכתב ויאפשר להם להציע ממליץ נוסף אלטרנטיבי לצורך עריכת הבירור האמור					
אין שינוי בסעיף	נבקש הבהרה באשר לגובה ציון האיכות שייחשב נמוך מכדי שההצעה תשקל, בהתאם להוראות הסעיף, כדי לייצר שקיפות ושוויון בפני כל המציעים בהליך.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	7.5	ד	9	211
סבירות ההצעה תיבחן בהתאם לנסיבות.	נבקש הבהרה האם המזמין הכין אומדן ביחס למחיר העבודה ושאומדן זה מחייב וכי ככל שכן מה הסטייה מהאומדן (באחוזים) שתהווה סטייה שמביאה להצעת מחיר בלתי סבירה, כמפורט בסעיף וזאת כדי להבטיח קיום הליך הוגן, שקוף ושוויוני לכלל המציעים.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	9.3	ד	9	212
אין שינוי בסעיף	נבקש כי סמכות זו תופעל רק לאחר פנייה למציע להשלמות ושהמציע לא נעתר לבקשה להשלמות בנסיבות שהם מעשה ו/או מחדל של המציע שבשליטתו ואחריותו.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	9.4	ד	9	213



<p>הבהרה - "שביעות רצון המזמין" או "הוראות המזמין" יהיו בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ונספחיו.</p>	<p>נבקש להבהיר את הוראות ההסכם וכן את מסמכי המכרז בכללותם כך שבכל מקום בו נקבעו דרישות כגון: "לשביעות רצון של המזמין" ו/או "בהתאם להוראות המזמין" בכל אופן שהוא יובהר, כי הספק יפעל בהתאם להוראות המזמין ובלבד שאינן חורגות מהתחייבויות הספק על פי ההסכם, המפרט הטכני, כתב הכמויות ותוכנית הביצוע המאושרת, וכי במידה והוראות כאמור יהיו כרוכות בעלויות נוספות לספק, יופעל מנגנון הוראות שינויים לרבות התאמת התמורה ולוחות הזמנים, כפי שיוסכם בין הצדדים</p>	<p>לאורך ההסכם</p>	<p>תוספת</p>	<p>תוספת</p>	<p>134</p>	<p>214</p>
<p>אין שינוי בנוסח ההסכם</p>	<p>נבקש כי טיב הביצוע של הספק יהיה בהתאם ובכפוף לאמור במסמכי המכרז, ובפרט הסכם ההתקשרות והמפרט הטכני, וכי כל הוראה אחרת בהסכם ההתקשרות ו/או במסמכי המכרז, ובפרט הוראות כדוגמת "רמה ו/או איכות מעולים ו/או הגבוהים ביותר" ו/או "על הצד הטוב ביותר" יעודכנו בהתאם כך שיובהר כי כל אלה כפופים לדרישות הסכם ההתקשרות והאמור במפורש בו ובמפרט הטכני</p>	<p>לאורך ההסכם</p>	<p>תוספת</p>	<p>תוספת</p>	<p>134</p>	<p>215</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>נבקש לשלב הוראה בהסכם לפיה כל החלטה של המזמין ו/או מי מטעמו וכל שימוש בסמכויותיהם על פי ההסכם ו/או הדין ייעשו בסבירות לאחר שקילה ראויה ובתום לב,</p>	<p>לאורך ההסכם</p>	<p>תוספת</p>	<p>תוספת</p>	<p>134</p>	<p>216</p>

	לרבות לעניין שביעות רצונם המלאה לעניין העבודות, וכי תישמרנה לספק טענותיו בעניין זה					
אין שינוי בסעיף	נבקש שיובהר שסיום העבודות ורמת הביצוע כך גם הבדיקות הנדרשות ודרישות המזמין הם כולם בהתאם לנדרש במפורש בהסכם.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	3.3, 4.4, 4.7	3, 4	136, 135	217
אין שינוי בנוסח ההסכם	נבקש שיובהר כי הוראות הסעיף חלות רק במקרה שהעיכוב נובע עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן שבאחריותו ובשליטתו, שהרי גם אם עיכוב לא נבע באחריות המזמין אולם הוא גם לא באחריות הקבלן אין זה סביר ו/או מידתי להטיל אחריות לא כל שכן קנסות על הקבלן בגין כך.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	3.4	3	135	218

פתיחת תיק

אין להגישה

<p>לא מקובל. אין שינוי בסעיף.</p>	<p>נבקש לקבוע ביחס לכל הפיצויים המוסכמים שנקבעו בהסכם ההתקשרות, כדלקמן:  1. הפיצויים המוסכמים שנקבעו יהוו כסעד יחיד ובלעדי ביחס להפרות אלו.  2. ההסכם יעודכן כך שהמזמין לא יהיה רשאית לבטל ו/או לסיים את ההסכם בגין עיכובים/איחורים בביצוע/מסירת/השלמת העבודות על ידי הספק, כל עוד הספק משלם את הפיצויים המוסכמים המפורטים בחוזה.  3. לחריג את הזכות לגבות פיצויים מוסכמים בנסיבות בהן אי ביצוע העבודות או ביצועם באיחור, לא נבעה בשל אירועים שהיו בשליטת הספק ולא נבעו עקב מעשה ו/או מחדל שלו.  4. פיצויים מוסכמים ששולמו על ידי הספק יושבו לו, בתוספת הצמדה, במקרה שצמצם את העיכובים בלוחות הזמנים ו/או ככל ועמד במועד השלמת ביצוע העבודות.  5. טרם הטלת פיצוי תינתן לספק התראה מראש של 14 ימים לפחות יחד עם אפשרות לטעון את טענותיו, להתגונן ולנסות ולהוכיח אחרת.  6. נבקש כי הפיצוי המוסכם יהיה סעד יחיד ובלעדי ביחס להפרות אלו. משמעות המונח "פיצוי מוסכם" הוא הסעד המסתבר אותו צופים הצדדים</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>3.4</p>	<p>3</p>	<p>135</p>	<p>219</p>
-----------------------------------	---	-----------------------------------	------------	----------	------------	------------

בגין הפרה ספציפית.  
 7. נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחול רק ביחס לנזק מוכח וכי בכל מקרה ההיקף המצטבר של הפיצויים המוסכמים אשר יושתו על הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות לא יהיו גבוהים מסך של 5% מסך התמורה ששולמה לספק תחת הסכם.

נבקש שיובהר כי ככל והוראותה המזמין חורגת מתכולת העבודה ו/או מכילה שינויים ו/או תוספות (סוג ו/או כמות) לעומת תכולת העבודה המפורטת בהסכם ו/או במפרט הטכני, הקבלן יהיה זכאי לתוספת תמורה ולהארכת לוחות זמנים

ראו תשובה לשאלה 134

בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה

4.8

4

136

221

סיומה - לא להאריך

	באמצעות הנפקת הוראת שינויים מתיאמה, כפי שתוסכם על ידי הצדדים.					
אין שינוי בסעיף	חרף האמור בסעיף נבקש שיובהר כי מה שלא פורט במפורש בהסכם, ובפרט בקשר לצידוד ו/או חומרים, יסופקו על ידי הקבלן ואולם זאת בתוספת תמורה.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	4.12	4	137	222
כל שיפוי את המזמין מצד הקבלן בגין נזקים שייגרמו לקבלן ו/או לצד ג', שאינו עובד הקבלן ו/או מי מטעמו ו/או שלוחו ו/או בשירותו יהיה על פי פסק דין שביצעו לא עוכב או על פי הסכם פשרה שאושר על ידי הספק שאינו במסגרת תביעה, בכפוף לתנאים הבאים: תנאי 1 - מקובל תנאים 2 - 4 - בהתאם לנסיבות התביעה, על פי שיקול דעת המזמין תנאי 5 - מקובל ככל שהוסכם שהספק מנהל את ההגנה ושהמסמך מצוי בחזקת המזמין	כל שיפוי של הקבלן את המזמין ו/או כל צד ג', בסעיף זה ובהסכם בכללותו, יהיה על פי פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב ובכפוף לקיום של המזמין את כל התנאים המצטברים הבאים: 1. יודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה הנובעת מהסעיף כאמור 2. ייתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל תביעה הנובעת מהסעיף כאמור 3. לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב 4. יאפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזרות עורך הדין שינהל את ההליך הנובע מהסעיף כאמור 5. ימציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה הנובעת מהסעיף כאמור	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	4.14 4.21	4	137	223

<p>אין שינוי בסעיף, כל שאלה ו/או מידע ניתן היה לבקש במסגרת שאלות ההבהרה</p>	<p>יובהר כי ההצרה ניתנת על סמך המידע ו/או הנתונים שנמסרו לקבלן במסגרת מסמכי ההזמנה, והקבלן לא יהיה אחראי בגין כל נזק ו/או השלכה הנובעת מטעות ו/או השמטה ו/או פגם הנכלל במסגרת מסמכים אלה ו/או המדיע שנמסר לו על ידי המזמין.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>4.16</p>	<p>4</p>	<p>137</p>	<p>224</p>
---	---	-----------------------------------	-------------	----------	------------	------------

פירסום - לא להגישה

<p>1. לא מקובל. 2. 2.1 מקובל להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד אך ורק בכל הנוגע לנזקים שייגרמו למזמין. יתר הסעיף אינו מקובל. 2.2 מקובל להחריג את אחריות הספק בגין נזקים שיגרמו כתוצאה משינויים מהותיים שיבוצעו בתוכנה או במערכת על ידי המזמין שלא באמצעות או בידיעת הספק ו/או קבלני המשנה ו/או מי מטעמו. 3. ר' תשובה לשאלה 223 4. לא מקובל 5. לא ניתנה הפניה לסעיף. השאלה לא ברורה. 6. לא מקובל</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף ו/או כל מקום אחר בהסכם ההתקשרות ו/או מסמכי המכרז, באופן הבא, באופן שיחול באופן גורף על כל הוראות ההסכם בהקשרים אלו, כדלקמן: 1. אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד. בהתאם לכך, בכל מקום בו מופיעה המילה: "נזק" תתווסף המילה: "ישיר" וכי בכל מקום בו מופיעה המילה: "הוצאה" תתווסף המילה: "ישירה". 2. להוסיף הוראות מפורשות לפיהן: 1.2. "על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה מובהר כי אחריות הספק תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. כמו כן, אחריות הספק לא תחול במידה והנזק או האובדן נגרם על ידי מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו וכן לא תחול במקרה בו הנזק נגרם עקב "סיכון מוסכם" ובכלל זה, פגעי טבע, מלחמה, מגפה, וכיו"ב". 2.2. "הספק לא יהיה אחראי בגין שינויים, לרבות שינויים בתוכנה ו/או במערכת לאחר סיום תקופת ההתקשרות ו/או עבודות שמבוצעות על ידי גורם כלשהו שאינו הספק</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>4.19, 4.20, 4.21 7.1.2- 7.1.4</p>	<p>7, 4</p>	<p>141, 137</p>	<p>225</p>
--	--	-----------------------------------	--	-------------	-----------------	------------

עצמו, וכי ככל והספק נדרש למתן שרותי אחזקה או אחרים לתוכנה, הוא לא יישא בכל אחריות בקשר לעבודות שבוצעו על ידי גורם כלשהו שאינו הספק עצמו, והכול לרבות אחריות הקשורה לתוצאות העלולות להיווצר מפגיעה בזכויות יוצרים וכיו"ב, בגין שינויים ו/או עבודות שבוצעו שלא על ידי הספק או מי מטעמו.

3. כל שיפוי יהיה על פי פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב ושניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפניו.

4. המזמין לא יהיה רשאי להגיע להסכם פשרה עם צד ג', אלא אם ניתן לכך אישור הספק.

5. המזמין לא יעכב כספים בגין נזקים לכאורה, אלא לאחר שנתנה על כך הודעה בכתב לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן.

6. אחריות הספק על פי ההסכם תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק בפועל או לגובה סכום גבול האחריות הנקוב באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם. תיקון הסעיפים בנוסח המוצע הינו סביר ומקובל ואף נדרש לצורכי ביטוח.

פירסמה - לא רשמי



ר' תשובה לשאלה 50	הסעיף בנוסחו הנוכחי אינו מידתי ו/או סביר היות והוא מטיל על הקבלן אחריות לעיכובים שנגרמו על ידי צד ג' המועסק באתר של המזמין על ידי המזמין ולטובת המזמין, לאור זאת לא ניתן להטיל על הקבלן את האחריות לעיכובים של צד ג' כאמור.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	4.23	4	138	226
מקובל	נבקש שיובהר כי החלפת כח אדם של הקבלן תבוצע רק מטעמים סבירים שינומקו בכתב ומראש על ידי המזמין שהם: חוסר התאמה וניסיון מקצועיים ו/או רשלנות בביצוע העבודות ו/או התנהגות בלתי הולמת.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	4.27	4	138	227
לא מקובל	נבקש שיובהר כי דרישה לתוספת כח אדם ו/או כלים ו/או חומרים על ידי המזמין כפופה להנפקת הוראת שינויים בכתב המזכה את הקבלן בתוספת תמורה בגין תוספת תשומות לפרויקט.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	4.27	4	138	228

<p>ר' תשובה לשאלה 223</p>	<p>כל שיפוי של הקבלן את המזמין ו/או כל צד ג', בסעיף זה ובהסכם בכללותו, יהיה על פי פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב ובכפוף לקיום של המזמין את כל התנאים המצטברים הבאים:  1. יודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה הנובעת מהסעיף כאמור.  2. ייתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל תביעה הנובעת מהסעיף כאמור.  3. לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב.  4. יאפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך הנובע מהסעיף כאמור.  5. ימציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה הנובעת מהסעיף כאמור.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>4.32 4.35</p>	<p>4</p>	<p>139,138</p>	<p>229</p>
<p>ר' תשובה לשאלה 149</p>	<p>נבקש כי התשלום יבוצע בתנאים של שוטף + 30.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>6.7</p>	<p>6</p>	<p>141</p>	<p>230</p>
<p>שאלה לא ברורה</p>	<p>נבקש שיובהר בהסכם בכללותו, כי החלטת המזמין בקשר לאופן ביצוע העבודות ו/או ביחס לפסילת אביזרים ו/או חומרים ו/או ציוד הנה במישור הטכני-הנדסי בלבד וכפופה להוראות ההסכם ואינה מהווה הכרעה משפטית ו/או כלכלית מחייבת ו/או נחשבת כהסכמה של הספק או כגורעת מזכות הגישה לערכאות של הספק בהתאם לדין</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>7.2.3</p>	<p>7.2</p>	<p>142</p>	<p>231</p>

ר' תשובה לשאלה 214	יובהר ששביעות רצון המפקח כפופה להוראות ההסכם.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	7.2.6	7.2	142	232
לא מקובל	נבקש לעדכן את תוקף הערבות לאחר סיום ההסכם ל-30 ימים נוספים ורק בהיחס לערבו הטיב שכן ערבות הביצוע מוחזרת לקבלן עם סיום ביצוע העבודות וכתנאי להנפקת ערבות הטיב - כמפורט בכתב ההזמנה. הדרישה ל-90 ימים מאמירה שלא לצורך את הצעת המחיר למכרז ואף לא דרושה היות והערבות משמת לכיסוי מחויבויות הזוכה במהלך תקופת ההסכם בלבד. ככל שכוונת המזמין היא לקבל תקופת אחריות נוספת מעבר לתקופת ההתקשרות, יתכבד להאריך את תקופת האחריות בהתאמה	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	9.1, 9.4	9	143	233
לא מקובל	נבקש כי ביחס להארכת תוקף הערבות לאור עיכובים ושאינם נובעים עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או הארכת תוקף ההסכם מעבר לתקופה הנקובה במסגרת ההסכם, הקבלן לא יידרש לשאת בעלויות הארכת תוקף הערבות.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	9.5	9	143	234

מקובל	<p>1. נבקש להוסיף חריגים סטנדרטיים להגדרת המידע הכפוף לחובת סודיות, במסגרת הסעיף כמפורט להלן: (א) למידע שפורסם ברבים, לרבות על ידי המזמין ו/או מי מטעמו; (ב) מידע שבעת מסירתו לידי הקבלן כבר היה נחלת הציבור, או שהפך לאחר מכן לנחלת הציבור ללא הפרת חובת סודיות של הקבלן; (ג) מידע שהיה ברשות הקבלן באופן חוקי ומבלי שהופרה חובת סודיות כלשהי לגביו, קודם לקבלתו מהמזמין ו/או פותח עצמאית ע"י הקבלן ללא הסתמכות על המידע של המזמין ו/או ידע כללי מקצועי שהיה בידי הקבלן קודם לגילוי; (ד) מידע שיימסר כדין לידי נציג הקבלן, על ידי צד שלישי ללא הפרת חובת סודיות; (ה) מידע שגילוי יידרש על פי דין, ובלבד שמיד לאחר קבלת הדרישה לגילוי המידע יודיע הקבלן למזמין על כך, ככל שהדבר יתאפשר ע"פ דין, והקבלן יעשה כמיטב יכולתו על מנת לאפשר למזמין, אם הוא מעוניין בכך, שהות סבירה להתגונן בפני דרישת הגילוי.</p>	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	10	10	144	235
-------	---	----------------------------	----	----	-----	-----

פירסמה על ידי רשות

<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>נבקש שהסעיף יעודכן כך שטרם קבלת החלטה בקשר לסמכות המזמין כמפורט בסעיף זה תהיה כפופה למשלוח התראה בכתב לספק תוך מתן האפשרות לתיקון ההפרה הלכאורית במסגרת זמן סביר שנקצב בהתראה. בנוסף, יזמן המזמין את הספק לשימוע במסגרתו יתאפשר לספק להעלות את טענותיו ולהתגונן. ככל שחרף האמור החליט המזמין לבצע עבודות במקומו של הספק, זכות המזמין להתקשר עם ספק אחר לביצוע העבודות כפופה לתשלום מלוא התמורה לה זכאי הספק עקב סיום ההתקשרות בהתאם למפורט לעיל, ויובהר כי הספק לא יהיה אחראי בגין שינויים ו/או עבודות שמבוצעות על ידי גורם כלשהו שאינו הספק עצמו, וכי הספק לא יישא בכל אחריות בקשר לעבודות שבוצעו על ידי גורם אחר שאינו הספק עצמו, לרבות לכל עניין מתן שירותי האחריות והתחזוקה בגינם ו/או לנזקים למערכת ו/או לפרויקט שנגרמו בעתיים</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>11.2</p>	<p>11</p>	<p>144</p>	<p>236</p>
<p>אין שינוי בסעיפים, ממילא ככל שמדובר בהוראות קוגנטיות, הרי שלא ניתן להתנות עליהן</p>	<p>נבקש כי הוראות הסעיפים יוכפפו להוראות חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, ובפרט להוראות הקוגנטיות של סעיף 68 לחוק זה.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>11.3.1- 11.3.3 11.3.7</p>	<p>11</p>	<p>144</p>	<p>237</p>

<p>לא מקובל. בכל מקרה רלוונטי, הספק יגיש בקשה וזו תידון בהתאם לנסיבות.</p>	<p>1. חרף האמור בסעיף נבקש, כי האמור להלן לא ייחשב כהסבה הדורשת את אישור המזמין: 1.1 המחאת זכותו של הספק לקבלת כספים תחת ההסכם לבנקים לצרכי מימון העבודות. 1.2 המחאת זכויות בתוך קבוצת החברות של הספק, לרבות שינוי אחזקות ורה-ארגון (כדוגמת שינויים בבעלות או בשליטה לרבות העברת מניות/הגדלת הון מניות/הקצאת מניות בספק). 1.3 המחאת זכויות לקבלני משנה הכלולים בהצעתו למכרז. 2. נבקש כי המזמין לא ימנע ממתן אישור להסבה אלא מטעמים מנומקים סבירים בלבד שיעוגנו מראש ובכתב, שהנם: חוסר התאמה וניסיון מקצועיים ו/או רשלנות בביצוע העבודות ו/או התנהגות בלתי הולמת</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>11.3.4, 12.1- 12.2</p>	<p>12, 11</p>	<p>145, 144</p>	<p>238</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש שיובהר כי הוראות הסעיף חלות רק במקרה של פסד דין חלוט הקובע את האמור בסעיף.</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>11.3.6</p>	<p>11</p>	<p>144</p>	<p>239</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>הסכום המפורט בסעיף אינו מידתי, בין היתר, בהתבסס על סוג, אופי והיקף השירות, ואף שומט את היסוד שעומד בבסיס העיקרון החוזי של פיצויים מוסמכים. על-כן, נבקש את מחיקתו או עדכון הסכום לסכום אשר מוסכם על הצדדים. התייחסותנו לנושא הפיצויים המוסמכים כמפורט בטבלה זו לעיל חלים בשינויים</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>11.5.1</p>	<p>11.5</p>	<p>145</p>	<p>240</p>

	המחויבים על הוראות סעיף 11.5 להסכם.					
השאלה לא ברורה, סעיף 14 דן בויתור המזמין, אין שינוי בסעיף.	הסעיף בנוסחו הנוכחי אינו מידתי היות והוא עשוי להתפרש כמונע את זכות הגישה לערכאות של הספק. לאור זאת, נבקש כי הסעיף יעודכן באופן שיובהר כי הקבלן אינו מוותר על זכות הגישה לערכאות ביחס להסכם, וכי הסעיף יפורש כויתור על הטענה על עצם הפעלת הסמכות להבדיל מההשלכות שנגרמו עקב הפעלת הסמכות ו/או כל טענה ו/או תביעה שקיימת לקבלן בנושא.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	14	14	146	241
מקובל בכפוף ללוח התשלומים	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף הוא בכפוף לכך ששולמו לקבלן סכומים שאינם שנויים במחלוקת.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	18.7	18	146	242
אין שינוי בסעיף, הסעיף ברור	יובהר כין אין באמור בפרים אלה כדי להוות הסכמה של הקבלן לאמור בהם ו/או לגרוע מאיזה טענה ו/או זכות שעומדת לקבלן לפי ההסכם ו/או הדין.	בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה	18.8	18	146	243

<p>לא מקובל לצמצם כיסוי הנובע מארוע סייבר או חדירת וירוסים וכו'. ככל שלספק יש ביטוח סייבר נפרד ועצמאי ניתן יהיה לקבל התיקונים.</p>	<p>מבוקש:  - להסיר את המילים "היי-טק" מכותרת הסעיף.  - להחליף את המילים "Electronic Products Services Errors or Omissions" במילים "Omissions Professional" "Liability".  - להחליף את המילים "אינה כוללת כל הסתייגות" במילים "מורחבת לכסות".  - להסיר את המילים "חדירת וירוסים, דליפת מידע, וכשל באבטחת מידע".  - להחליף את המילים "מורחב לכלול חבות בגין אירוע" לפני המילים "אירוע סייבר" במילים "אינו כולל חריג".  - להסיר את המילים "במלוא גבול האחריות" לאחר המילה "סייבר".  - להוסיף את המילים "חבותו בגין" לפני המילים "מי מטעמו" בשורה החמישית בסעיף וכן בשורה 14 לסעיף.  - להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אך מוסכם כי לעניין ביטוח אחריות מקצועית לא תכוסה חבות המזמין כלפי הקבלן".</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר היי - טק משולבת</p>	1.1	1	151	244
מקובל	<p>מבוקש: להוסיף את המילים "אחריותו בגין" לפני המילים "מי מטעמו" בשורה האחרונה לסעיף.</p>	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	1.3	1	151	245



מקובל	מבוקש להחליף את המילים "60" במילים "30".	הביטוחים לא ישונו לרעה ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח מבלי שתישלח על ידי המבטח למזמין הודעה על כך, בכתב, בדואר רשום, לפחות 60 יום מראש.	2.2	2	151	246
מקובל	מבוקש להוסיף את המילים "בתום לב" לאחר המילה "החובות".	אנו מאשרים בזאת כי אי קיום החובות המוטלות על הקבלן עפ"י הביטוחים, לרבות אך לא מוגבל ...	2.3	2	152	247
לא מקובל	מבוקש להסיר את המילים "לא יאוחר מ - 14 ימים קודם"	ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין מתחייב הקבלן להמציא לידי המזמין לא יאוחר מ - 14 ימים קודם תחילת מתן השירותים ...		3	152	248
מקובל להחליף את המילים "ביטוחים" במילים "רכוש". מבוקש להחליף את המילה "מתחייב" במילה "רשאי". מבוקש להסיר את המילים "או/לתקנם לפי העניין". מבוקש להסיר את המילים "או/יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חבויות בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	מבוקש: להחליף את המילים "ביטוחים" בשורה הראשונה במילים "ביטוחי רכוש". להחליף את המילה "מתחייב" במילה "רשאי". להסיר את המילים "או/לתקנם לפי העניין". להסיר את המילים "או/יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חבויות בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	היה ולדעת הקבלן ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים בנוסף לביטוחים המפורטים בסעיף 1 לעיל, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו...		4	152	249
לא מקובל	מבוקש להסיר את המילים "לא יאוחר מ - 14 ימים קודם"	הקבלן מתחייב לקיים את כל תנאי הפוליסות הנערכות על פי הסכם זה, ולוודא כי כל הוראות...		5	152	250
לא מקובל	מבוקש להסיר את המילים "והן במסגרת ביטוח קבלני המשנה שיועסקו על ידו בביצוע השירותים".	הקבלן מתחייב לקיים את כל תנאי הפוליסות הנערכות על פי הסכם זה...		5	152	251
לא מקובל	מבוקש להסיר את המילים החל מ - "הקבלן יוודא כי פוליסות הביטוח כוללות תנאי לפיו... ועד לסיפא	למען הסר ספק, הקבלן יישא בעצמו בדמי הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות...		6	152	252

	הסעיף.					
לא מקובל	מבוקש: - להחליף את המילים "מיד בכתב" במילים "זמן סביר לאחר". -להחליף את המילים "להסיר את המילים "ו/או" לפני המילה "נזק". - להסיר את המילים "ו/או אובדן". - להוסיף את המילים "המכוסה בביטוחים הקבלן" לאחר המילים "נזק". - להוסיף את המילים "ככל ואין בכך ניגוד אינטרסים" בסיפא הסעיף.	הקבלן מתחייב להודיע מיד בכתב למבטח ולמזמין על קרות אירוע ו/או נזק ו/או אובדן...	7	152	253	
לא מקובל	מבוקש להסיר את המילים "ללא דיחוי".	המזמין ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לבדוק את אישור עריכת הביטוח...	9	152	254	
מקובל	מבוקש: - להסיר את המילים "היי-טק" מכותרת הסעיף. - להחליף את המילים "Electronic Products Services Errors or Proffesional" במילים "Omissions "Liability"	ביטוח אחריות מקצועית - חבות המוצר הייטק משולב	אישור קיום ביטוחים	153	255	
מקובל	מבוקש להסיר את קוד 304	ביטוח אחריות מקצועית	אישור קיום ביטוחים	153	256	
מקובל	נבקש להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	ביטול / שינוי הפוליסה	אישור קיום ביטוחים	153	257	
מקובל	מבוקש להחליף את המילים "שיכסה את כל העובדים באתר" ועד סיפא הסעיף במילים "כמפורט בנספח הביטוח".	המציע יתחייב לבצע על חשבונו ביטוח שיכסה את כל העובדים באתר, לרבות קבלני משנה, וכן צדדים שלישיים	4	17	258	4.5

הסכם שירות יצרן, כמקובל אצל יצרני מרכזיות כולל שידרוגי גרסאות	נודה לקבלת הבהרה לעניין הביטוח שעל המציע לרכוש לפי סעיף זה.	על המציע לרכוש מיצרן המרכזיה ביטוח BTB לפרק זמן של 60 חודשי התקשרות	10.3	10	53	259
מקובל	נבקש להסיר את המילים "והתחייבות חברת הביטוח מטעמו".	"נספח ג - תנאי הביטוח, אישור על עריכת ביטוחי הקבלן והתחייבות חברת הביטוח מטעמו"	1.3	1	135	260
לא מקובל	7.1.5. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חוזים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 7.1.5 (חדש), באופן הבא:	7.1.5 (חדש)	7. פיקוח, אחריות, תיקונים ואחזקה	142	261
לא מקובל	7.1.6. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק לפי הסכם התקשרות זה.	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש, נבקשכם להוסיף סעיף 7.1.6 (חדש), באופן הבא:	7.1.6 (חדש)	7. פיקוח, אחריות, תיקונים ואחזקה	142	262
מקובל	מבוקש להחליף את המילים "שיכסה את כל העובדים באתר" ועד סיפא הסעיף במילים "חבות מעבידים לכיסוי חבותו החוקית כלפי עובדיו לרבות קבלנים קבלני משנה היה ויישבו לעובדיו וכן ביטוח צד ג לכיסוי			4.5	17	263

	אחריותו החוקית כלפי צדדים שלישיים."				
על המציע לספק פתרון הכולל ביטוח מול היצרן לפרק זמן של 60 חודשים, על מנת שבמקרה שהספק לא יוכל לתת מענה כלשהו, היצרן יגבה אותו.	נודה לקבלת הבהרה לעניין הביטוח שהקבלן מתבקש לרכוש לפי סעיף זה.		10.3	52	264
מקובל	בהתייחסות לנספח ג' - נבקש להסיר את המילים "והתחייבות חברת הביטוח מטעמו".		1.3	135	265

לא להגיש

פתרונות

<p>ההערות מאושרות ובתנאי כי קיים ביטוח סייבר בגבול אחריות בסך 5,000,000 דולר.</p>	<p>מבוקש: לאשר החזקת פוליסות נפרדות (חבות מוצר ואחריות מקצועית) הנותנת מענה לנדרש בסעיף.</p> <p>- להחליף את הכותרת במילים "ביטוחי אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר".</p> <p>- להחליף את המילים " Electronic Products Services Errors or and Product Omissions Liability Professional " במילים "Liability Product Liability and/or Liability".</p> <p>- להוסיף לאחר המילים "בגבול אחריות שלא יפחת מ-\$ 5,000,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת הביטוח" את המילים "לעניין ביטוח חבות מוצר, אך 4,000,000 ש"ק (שקל ישראלי חדש) למקרה ולתקופת הביטוח לעניין ביטוח אחריות מקצועית".</p> <p>- להחליף את המילים "אינה כוללת כל הסתייגות" במילים "מורחבת לכסות".</p> <p>- להסיר את המילים "חדירת וירוסים, דליפת מידע, וכשל באבטחת מידע".</p> <p>- להסיר את המילים "הביטוח מורחב לכלול חבות בגין אירוע סייבר במלוא גבול האחריות". לעניין זה יצוין כי קיימת לחברה פוליסת סייבר נפרדת הנותנת מענה לנדרש בסעיף.</p> <p>- מבוקש להוסיף את המילים "חבותו</p>		1.1	151	266
---	---	--	-----	-----	-----

בגין" לפני המילים "מי מטעמו"  
בשורה החמישית בסעיף וכן בשורה  
14 לסעיף

מקובל

מבוקש: להוסיף את המילים  
"אחריותו בגין" לפני המילים "מי  
מטעמו" בשורה האחרונה לסעיף.

1.3

151

267

מקובל

מבוקש להוסיף את המילים "בתום  
לב" לאחר המילה "החובות".

2.3

152

268

לא מקובל

מבוקש להסיר את המילים "לא יאוחר  
מ-14 ימים קודם"

3

152

269

<p>מקובל להחליף את המילים "ביטוחים" במילים "ביטוחי הרכוש". יתר ההערות אינן מקובלות.</p>	<p>מבוקש:להחליף את המילים "ביטוחים" בשורה הראשונה במילים "ביטוחי רכוש". להחליף את המילה "מתחייב" במילה "רשאי". להסיר את המילים "ו/או לתקנם לפי העניין". להסיר את המילים "ו/או יורחב הביטוח לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו לעניין ביטוחי חביות בכפוף לסעיף אחריות צולבת".</p>		4	152	270
<p>לא מאושר להסיר את המילים "לא יאחר מ - 14 ימים קודם". יתר ההערות מקובלות.</p>	<p>מבוקש:להסיר את המילים "לא יאחר מ - 14 ימים קודם" להחליף את המילים "והן במסגרת ביטוח קבלני המשנה שיועסקו על ידו בביצוע השירותים" במילים "והן יפעל לכולל בהתקשרות עם קבלני משנה כי יערכו ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם."</p>		5	152	271
<p>לא מקובל</p>	<p>מבוקש להסיר את המילים החל מ - "הקבלן יוודא כי פוליסות הביטוח כוללות תנאי לפיו... ועד לסוף הסעיף</p>		6	152	272
<p>לא מקובל</p>	<p>מבוקש: - להחליף את המילים "מיד בכתב" במילים "זמן סביר לאחר". - להחליף את המילים "להסיר את המילים "ו/או" לפני המילה "נזק". - להוסיף אחרי המילים "ו/או אובדן" את המילים "מהותי". - להוסיף את המילים "המכוסה בביטוחים הקבלן" לאחר המילים "נזק".</p>		7	152	273

	- להוסיף את המילים "ככל ואין בכך ניגוד אינטרסים עבור הקבלן" בסיפא הסעיף.					
לא מקובל	מבוקש להסיר את המילים "ללא דיחוי".		9	152	274	
מקובל	<p>לעניין רובריקת אחריות מקצועית - מבוקש: להחליף את הכותרת במילים "ביטוחי אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר".</p> <p>- להחליף את המילים " Electronic Products Services Erros or and Product Omissions Liability Professional " במילים " Product Liability and/or Liability".</p> <p>- כמבוקש לעיל, מבוקש לאשר החזקת פוליסות נפרדות (חבות מוצר ואחריות מקצועית) הנותנות מענה לנדרש בסעיף זה.</p> <p>- נבקש להסיר את קוד 302.</p>	אישור קיום ביטוחים		153	275	
על המציעים להגיש שתי הצעות לפתרון הנדרש של גיבוי בתצורת ACTIVE וגיבוי בתצורת ACTIVE PASSIVE	מבקשים לשנות לactive passive בסביבת השרתים יוקצו המשאבים הנדרשים מבחינת סיסטם אתר ראשי ואתר DR כולל גיבויים וכן אלומות SIP יהיו במצב ACTIVE, לגבי רישוי טלפוניה רישוי מערכת הקלטות רישוי קול סנטר נדרש רישוי כפול וכן יש השפעה מסחרית לפתרון, זמן	הפתרון של המציע יהיה מבוסס על אספקה והתקנת שרתים חדשים בשתי ליבות המערכת הראשית והמשנית באתרי המציע או אספקה והתקנה של השרתים הוירטואליים בתצורה של active.....	2	מבוא	2	276



	המעבר יהיה מספר דקות בודדות להדלקת השרתים ב-DR והמשך פעילות העסקית של הלקוח.					
מקובל	מבקשים לשנות למציע וקבלן המשנה/הפצה/יצרן מספר משרדים ברחבי הארץ למתן שרותי תחזוקה מהירים ....	למציע מספר משרדים ברחבי הארץ למתן שרותי תחזוקה מהירים.....	2.2.1	תנאי סף	4	277
מקובל חלקית. הסעיף ישונה כך שייכתב "למציע ו/או קבלן המשנה". יתר הסעיף ללא שינוי.	מבקשים לשנות למציע וקבלן המשנה 8 טכנאי מרכזיות ורשתות תקשורת המוכשרים לתת תמיכה לפתרונות IPT, מפ"א,סיסטם נטוורק	למציע לפחות 8 טכנאי מרכזיות בפריסה ארצית המוכשרים לתמיכה במרכזיות IP	2.2.2	תנאי סף	4	278
אין שינוי בסעיף	מבקשים לשנות גם לממשק משתמש באנגלית מכיוון שאין לזה משמעות כמו כתובת מייל שהוא באנגלית וכן יש התממשקות ל-active directory	ממשק משתמש בעברית	4.1.5	דגמי טלפוני IP	23	279
אין שינוי בסעיף	מבקשים לשנות גם לממשק משתמש באנגלית מכיוון שאין לזה משמעות כמו כתובת מייל שהוא באנגלית וכן יש התממשקות ל-active directory	תמיכה בשפה העברית	4.2	סוגי טלפונים	25	280

<p>יש לציין לפחות פרויקט אחד עם 5 אתרי משנה עם הפעלת המערכות הרשומות בסעיף.</p>	<p>מבקשים לשנות באתרי המשנה כתב כמויות של מרכזיות עד 250 שלוחות שהופעלו על רשת המחשוב ב-5 אתרי קצה, וכן להתייחס לאתרי קצה של עובדים בעידן הקורונה שעובדים מהבית. בנוסף להשאיר מרכזיות של 500 שלוחות ב-2 אתרים כולל פתרון שרידות לכלל השירותים</p>	<p>המציע וקבלן המשנה בעל ניסיון באספקה, התקנה והפעלה של לפחות 3 מרכזיות בישראל בתכולה של 500 שלוחות טלפון בכל מרכזת עם דגם המרכזיה המוצעת גם מערכת לניהול מוקד ושרת הקלטות והפעלה של 5 אתרי משנה שהופעלו על רשת המחשוב של הלקוח וזאת ב-5 שנים האחרונות</p>	<p>2.2.8</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>4</p>	<p>281</p>
<p>מקובל</p>	<p>נדרש להוסיף: 7. דרישה בפקסימיליה, דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה. 8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.</p>		<p>ערבות הגשה</p>	<p>נספח ג-1</p>	<p>131</p>	<p>282</p>
<p>מקובל</p>	<p>נדרש להוסיף: 7. דרישה בפקסימיליה, דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה. 8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.</p>		<p>ערבות ביצוע</p>	<p>נספח ג-2</p>	<p>132</p>	<p>283</p>
<p>מקובל</p>	<p>מבקשים לאשר תמיכה בהפעלה של לפחות 3,000 שלוחות IP. הנ"ל מהווה גידול של יותר מפי 3 מהנדרש והינו מספיק לגידול עתידי בהמשך תוכלו להוסיף שלוחות נוספות מעבר ל 3000 יחידות ע"י הרחבת הפלטפורמה והכפלת כמות המנויים ל 6000 (ינוהל כפלטפורמה אחת)</p>	<p>המרכזיה צריכה לתמוך בהפעלה של לפחות 4,000 שלוחות IP.</p>	<p>1.7.1</p>		<p>16</p>	<p>284</p>

אין שינוי בסעיף	נא לבטל דרישה זו או להבהיר אם זו תכונה מנדטורית - לא נתמך במערכות אוויה	המערכת תאפשר הפעלת תכונת שיחה ממתינה הכוללת קבלת צליל ייעודי של שיחה ממתינה ברמה מערכתית, ברמת שלוחה בודדת או קבוצת שלוחות	4.17.3		32	285
על המציעים להגיש שתי הצעות לפתרון הנדרש של גיבוי בתצורת ACTIVE וגיבוי בתצורת ACTIVE PASSIVE	מבקשים לשנות ל"הבטחת רציפות מתבצע עד 5 דקות של השבתה"	מובהר בזאת כי ברמת יחידות GW וטלפוני IP, המעבר משרת ראשון למשני לצורך הבטחת רציפות מתבצע ללא זמני השבתה.	11.4.1		55	286
ראה תשובה לשאלה 64 לעיל	מבקשים לשנות ל-4 טכנאים לפחות	המציע וקבלן המשנה (במידה וישנו) יציגו הסמכות של יצרן המרכזייה המוגשת ל-5 טכנאים לפחות. יש לצרף תעודות אסמכתאות יצרן המעידות על הכשרה להתקנה ומתן שירות לציוד המוצע ע"י המציע ברמת אקספרט	2.2.3		5	287
על המציעים להגיש שתי הצעות לפתרון הנדרש של גיבוי בתצורת ACTIVE וגיבוי בתצורת ACTIVE PASSIVE	מבקשים לאשר תצורה של ACTIVE PASSIVE ביצוע הסנכרון בין שתי הליבות יופעל באופן אוטומאטי ובאחריות המציע.	הפתרון של המציע יהיה מבוסס על אספקה והתקנת שרתים חדשים בשתי ליבות המערכת הראשית והמשנית באתרי המציע או אספקה והתקנה של השרתים הוירטואליים בתצורה של active.....	1.6.1		15	288
מקובל	מבקשים לאשר צג אלפא נומרי צבעוני בגודל של לפחות 3.5 אינטש ( בתצורת Pixel עם לפחות 8 לחצני זיכרון על המסך ויכולת לקבל ע"י בחירה עוד 24 לחצני זיכרון ו-2 צבעי LED לסטטוס שיחה	צג אלפא נומרי צבעוני בגודל של לפחות 4 אינטש ( 10.16 ס"מ ) בתצורת Pixel עם לפחות 12 לחצני זיכרון על המסך ויכולת לקבל ע"י בחירה עוד 24 לחצני זיכרון ו-3 צבעי LED לסטטוס שיחה	4.2.1.1		26	289

<p>מקובל כי הקיזוז יהיה כנגד סכומים המגיעים על פי הסכם זה בלבד, כי תינתן לקבלן התראה בת 3 ימי עבודה בתוכם יוכל להעלות טענותיו.</p>	<p>נבקש כי כל קיזוז/ ניכוי שיתבצע מכוח סעיף אלה ו/או מכוח הסכם ההתקשרות, יהיה רק ביחס לסכום קצוב ומוכח על פי ההסכם ויבוצע רק כנגד סכומים המגיעים לספק על פי ההסכם זה בלבד, וכי יבוצע רק לאחר מתן התראה בכתב לספק של 14 יום לפחות ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן טרם ביצועם וכי וככל שהמזמין החליט לאחר וחרף כל האמור לעיל לקזז סכומים, הדבר לא ייחשב כהסכמת הספק (לסכום או לעצם ביצוע הקיזוז או ניכוי) וכן לא יגרע מזכויות הספק לפי כל דין. נבקש שיובהר שקיזוז יכול להתבצע רק תחת הסכם ההתקשרות ורק מסכומים המגיעים למזמין על-פי הסכם ההתקשרות הנוכחי</p>	<p>בהתאם למפורט במסמכי ההזמנה</p>	<p>3.4 4.22 13.1- 13.2</p>	<p>13 ,4 ,3</p>	<p>145 ,138 ,135</p>	<p>מקובל</p>
--	--	-----------------------------------	--	-----------------	----------------------	--------------

פירוק - רהיבשה